

# Premessa

## **La Residenza**

La Residenza Beato Angelico è situata nel comune di Borgo San Lorenzo (FI), in prossimità della frazione di Panicaglia.

Può accogliere cinquantotto residenti non autosufficienti a cui sono rivolti i seguenti servizi: alberghiero, assistenziale, infermieristico, socio-relazionale, riabilitativo, medico-specialistico (Geriatra) e psicologico (Psicoterapeuta).

All'interno della Residenza è presente il Centro Diurno "La Limonaia" che può accogliere sei utenti a cui sono offerti gli stessi servizi.

Le persone che ospitiamo possono presentare inabilità fisiche e/o cognitive di diverso grado ed intensità.

Una specifica della struttura è quella di esprimere il lavoro di equipe all'interno di progetti di terapia non farmacologica; tali progetti adeguatamente diversificati in base ai bisogni delle persone assistite, si rivolgono a tutta l'utenza e coinvolgono su diversi piani di azione tutto il personale.

Alcuni dei nostri più recenti progetti sono visibili sul sito [www.anniazzurri.it](http://www.anniazzurri.it)

Questo modo di operare ha portato a sviluppare, articolare e sempre meglio strutturare i vari progetti, tra cui gli interventi assistiti con animali che sono alla base di questo lavoro.

# TNF

## Il servizio di Terapia non Farmacologica

IL servizio di Terapia non Farmacologica è attivo nella residenza Beato Angelico da circa sette anni e l'intervento assistito con animali (IAA) ne è una sua espressione.

L'approccio con il quale questo servizio articola i progetti, si basa su un'attenzione focalizzata sia sulla persona direttamente coinvolta, sia sul suo ambiente di vita (inteso come ambiente fisico e relazionale): la famiglia, il territorio, il luogo che ora la persona abita e le persone che vi lavorano.

Il cardine di tale assetto è un processo di lavoro che si muove alla ricerca di una sinergia e contaminazione tra tutti i servizi presenti all'interno della residenza, con particolare cura per l'ascolto della persona e la comunicazione con la famiglia.

L'obiettivo finale è quello di procedere verso una costante ricerca di possibili risposte a bisogni complessi di natura multidimensionale, presenti nell'ambito dell'assistenza e del prendersi cura della persona fragile non autosufficiente.

A partire da tali principi, nel 2011 il servizio socio-relazionale si è voluto aprire anche allo sviluppo di Interventi Assistiti con Animali (IAA), grazie al fortunato incontro con la Scuola Nazionale Cani Guida per Ciechi di Scandicci (FI) e con i loro conduttori.



# Presupposti clinici



L'interazione con un animale, ancor più se la persona ne ha avuto un'esperienza pregressa significativa, attiva una parte implicita della mente direttamente collegata con aspetti emotivi ed affettivi.

Tale dimensione permane anche a fronte di gravi patologie degenerative che possono andare a colpire la memoria esplicita o dichiarativa.

Quindi, così come la parte dichiarativa della memoria ha la sua via regia in ricordi organizzati e articolati, la parte implicita della mente percorre la strada dell'azione, della messa in atto di comportamenti guidati prevalentemente da scintille emotivo-affettive.

Queste rappresentano il motore principale, l'innescò prezioso che illumina gli occhi delle persone e consente di ricontattare, o contattare, parti emotive vive, spontanee e profonde, attualizzate nell'incontro con l'animale a prescindere dal grado di compromissione cognitiva.

In base a tali premesse, nello sviluppo dei progetti di IAA su cui abbiamo lavorato, abbiamo tenuto in primo piano l'interazione e la comunicazione non verbale, valorizzando il più possibile la spontaneità dell'incontro tra l'animale e la persona con l'intento di dare risalto agli ingredienti principali: le emozioni ... una carezza sul cuore di tutti.

# Carta etica a sei zampe

Linee guida per interventi assistiti con animali



I nostri Interventi Assistiti con Animali (IAA), dalla fase di progettazione a quella di monitoraggio e rilevazione dei risultati, hanno recepito quanto indicato nelle Linee Guida Nazionali<sup>1</sup>, di cui riportiamo un estratto dei primi due articoli a fini maggiormente esplicativi:

## **Art. 1 (Principi generali)**

1. Tra i principi generali dell'accordo si sviluppa l'obiettivo di garantire le corrette modalità di svolgimento degli Interventi Assistiti con gli Animali-IAA (di seguito denominati IAA), al fine di tutelare la salute dell'utente e il benessere dell'animale impiegato (...).  
(...)
3. Gli IAA hanno valenza terapeutica, riabilitativa, educativa e ludico-ricreativa e comprendono tre ambiti di intervento: Terapie Assistite con Animali (TAA), Educazione Assistita con Animali (EAA) e Attività Assistite con Animali (AAA).

## **Art. 2 (Definizioni e campo di applicazione)**

1. Ai fini del presente Accordo, si intende per:
  - a. Terapie Assistite con Animali (TAA): intervento a valenza terapeutica finalizzato alla cura di disturbi della sfera fisica, neuro e psicomotoria, cognitiva, emotiva e relazionale, rivolto a soggetti con patologie fisiche, psichiche, sensoriali o plurime, di qualunque origine(...).  
(...)
  - c. Attività Assistite con Animali (AAA): intervento con finalità di tipo ludico-ricreativo e di socializzazione attraverso il quale si promuove il miglioramento della qualità di vita e la corretta interazione uomo-animale. (...)

<sup>1</sup> Il ministero della salute, con nota del 3 nov. 2014, ha reso noto l'accordo tra il Governo, le Regioni e le Provincie autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "le linee guida per gli interventi assistiti con animali (IAA)".

# Carta etica a sei zampe

La nostra storia



**La collaborazione tra la Scuola Nazionale Cani Guida Per Ciechi - Scandicci (FI) e la Residenza Anni Azzurri Beato Angelico**

La collaborazione inizia nel 2011 e nel tempo si è progressivamente sviluppata un'articolazione progettuale che ha seguito un orientamento bio-psico-sociale.

Abbiamo fin da subito compreso la grande opportunità di poter realizzare progetti in grado di crescere in strutturazione e specificità e già dal primo anno sono stati riservati spazi, risorse e personale per lo svolgimento delle attività.

È stato inoltre predisposto un sistema di osservazione, monitoraggio e verifica, che potesse aiutarci ad incrementare lo sviluppo dei progetti sulla base delle osservazioni e dei risultati progressivamente conseguiti.

Ci siamo in breve resi conto che l'incontro con la Scuola Nazionale Cani Guida per Ciechi di Scandicci (FI) poteva rappresentare per tutti noi professionisti una splendida occasione di crescita e, per le persone residenti, un'occasione di vivere un'esperienza speciale volta ad incrementare la soggettiva percezione di benessere.

# Carta etica a sei zampe

La nostra storia



## Dai primi passi a oggi

Inizialmente l'attività veniva svolta con un gruppo aperto (le persone potevano entrare nell'attività anche a percorso iniziato) ed era rivolta a residenti senza flessione o lieve flessione della performance cognitiva.

L'orientamento del progetto verteva prevalentemente su aspetti di socializzazione con setting semi-strutturato nel quale si proponevano attività di gioco e di "care" che coinvolgevano il cane.

In breve tempo, aumentando l'esperienza, la conoscenza e la sinergia reciproca (sia con gli animali che con i conduttori) è nato il desiderio di metterci maggiormente in gioco e di lavorare a un progetto che si rivolgesse a un gruppo di persone con una flessione della performance cognitiva moderata o grave, e (in molti casi) con disturbi comportamentali.

Ci interessava pensare ad un progetto che si rivolgesse a persone con cui avevamo maggiori difficoltà nell'individuare interventi tesi ad alleviare la sintomatologia comportamentale e la sottostante tensione emotiva.

Con tali premesse cliniche l'obiettivo è stato quello di offrire un percorso di riattivazione, stimolazione sensoriale e holding: tutti interventi mirati a sollecitare i canali impliciti della mente (sensoriali, di priming, emotivi e affettivo-relazionali) con stimolazioni modulate e personalizzate.



# Carta etica a sei zampe

La nostra storia

Dopo aver verificato le risposte delle persone all'interazione con l'animale, abbiamo attivato un primo progetto nel 2012 e, incoraggiate dalle osservazioni dei seguenti anni, nel 2015 abbiamo attivato due progetti paralleli:

- **Intervento di AAA:** un gruppo di 17 persone con una flessione della performance cognitiva moderata-grave
- **Intervento di TAA:** un piccolo gruppo di 4 persone con flessione della performance cognitiva da lieve a grave. In questo gruppo erano presenti persone che avevano dimostrato ottima attivazione e coinvolgimento nell'attività di AAA degli anni precedenti e che presentavano una scarsa compliance alle attività fisioterapiche.

## **Fattori mutativi**

### **Intervento di AAA e TAA: fattori generali mutativi aspecifici dell'esperienza emotivo-relazionale di gruppo con il cane come facilitatore**

- Condivisione e messa in comune dell'esperienza tra i partecipanti
- Funzioni di rispecchiamento (mirroring)
- Facilitazione della risonanza emotiva rispetto all'esperienza dell'altro

### **Intervento di AAA e TAA: fattori generali mutativi specifici dell'esperienza emotivo-relazionale di gruppo con il cane come facilitatore**

- Ampliamento dell'esperienza soggettiva del singolo partecipante alla possibilità di esplorazione degli aspetti emotivi emergenti nelle relazioni interpersonali
- Ampliamento della percezione soggettiva dell'esperienza di sé nella relazione di condivisione con l'altro



# Carta etica a sei zampe

La nostra storia

**Intervento di TAA: fattori mutativi generali specifici degli interventi riabilitativi con il cane come facilitatore**

- Mobilizzazione articolare attiva o attivo assistita (ad esempio del complesso articolare della spalla)
- Esercizio di alcune attività manuali prassiche della mano.

# Carta etica a sei zampe

Operatività



## Il gruppo di lavoro

- Servizio Socio-Relazionale: si compone di una Psicologa-Psicoterapeuta, un'Educatrice Geriatrica, un'Animatrice di Comunità con attestato di Introduzione ai Programmi Assistiti dagli Animali, due Animatrici di Comunità
- Servizio di Riabilitazione: per entrambi i gruppi di AAA e di TAA è stata attivata una stretta collaborazione con il Responsabile del Servizio
- Servizio Infermieristico e di Assistenza alla Persona: hanno condiviso le linee guida interne di comportamento.
- Responsabile Sanitario: ha accolto e sostenuto gli interventi di AAA e TAA

# Carta etica a sei zampe

## I Diritti del Cuore



### **Stesura della sezione “i Diritti del Cuore”**

Durante tutti gli incontri, di AAA e TAA, le animatrici avevano il compito di raccogliere (senza interferire con l'attività) sensazioni ed emozioni che si sviluppavano spontaneamente nei partecipanti durante l'interazione con il cane.

# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore

n°1

## DIRITTO ALLA TENEREZZA

I cani hanno il potere e la delicatezza di soffiare via le tensioni tanto da lasciarmi una profonda tranquillità *(Maria C.)*

Mi piace questo cane, con lui vicino riesco a provare allegria, felicità e dolcezza... come quando stringevo a me i miei figli *(Dolores P.)*

Quando lo accarezzo, lo bacio e ci coccoliamo... mi dà tanto piacere *(Armida G.)*

Ricordo la mia canina che alla sera stava ad aspettare le coccole ... è un ricordo vivo dentro al mio cuore come lo è il bene che provo ancora per lei *(Iolanda S.)*

Ricordo il nostro cane, era innamorato di mio marito... con lui era come avere un altro figlio *(Giuseppina C.)*



# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore

n°2

## DIRITTO ALL'AMORE INCONDIZIONATO

Il cane dà tanto senza chiedere... dà un amore incondizionato, per questo mi sento pieno di gioia *(Mauro S.)*

Mi affido a lui perché mi sento compresa, accolta e sicura grazie anche alla sua padrona... con lui mi passa la paura *(Gloria D.)*

Questo incontro mi ha arricchita nell'anima... stare con gli animali è meglio che stare con le persone perché loro sono sempre onesti e sinceri *(Paola F.)*

Mi ricordo quando ero piccolo e tenevo il cane vicino a me al focolare. Mi faceva sentire sicuro, protetto, appagato e voluto tanto bene *(Mauro S.)*

Il dolore dell'uomo a volte è il dolore del cane *(Paola F.)*

Con un cane si sta bene perché lui sceglie tutti, non è come noi che invece andiamo a senso unico... adesso provo una gioia profonda e sono più felice di prima *(Mauro S.)*

Mi ricordo quando è morto mio padre e il nostro cane è rimasto lì, sulla tomba... questo è il vero amore che supera la morte e continua sempre *(Paola F.)*



# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore

n°3

## DIRITTO ALL'AMICIZIA



Con la mia canina Stella non mi sentivo mai sola... era un'amica grande grande *(Iolanda S.)*

Mi ricordo di quando ero giovane e vivevo in un caseggiato dove c'era un cane che era diventato il cane di tutti. Andavo nel canale insieme ad altre donne a lavare i panni e lui ci faceva da guida, proprio come un amico... i cani hanno un cuore come noi *(Teresa T.)*

I cani sono come i veri amici non ti mollano mai, sono sempre pronti a darti affetto e ricevere coccole *(Giancarlo L.)*

Mi ricordo, ancora con grande divertimento, quando giocavo con il mio cucciolo. Era per me un amico che non mi lasciava mai, neanche quando andavo a fare la spesa *(Adriana V.)*

Una profonda amicizia mi legava alla mia Fufa, era bello giocare con lei *(Vilma B.)*

Con il mio cane avevo un rapporto delizioso... stava sempre con me *(Mirella M.)*

# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore

n°4

## DIRITTO A NON SENTIRSI SOLI

I cani ci comunicano tanto, non donandoci parole ma regalandoci momenti pieni di vita  
(*Maria C.*)

Quando sono con un cane è come riavere un pezzo della mia famiglia... e così non sento più la loro nostalgia (*Giancarlo L.*)

Con un cane non c'è bisogno di parole (*Teresa T.*)

Ha risvegliato in me una vecchia conoscenza... il mio amato cane! (*Mauro S.*)

Adesso mi sento bene... I cani capiscono se una persona è buona o cattiva, hanno il dono di andare oltre (*Iolanda S.*)



# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore

n°5

## DIRITTO A RIVIVERE I RICORDI

Mi riporta a quando ero piccolo e c'erano i cani da caccia dello zio. Mi ricordo della vita in campagna, la libertà che c'era, la spensieratezza, la gioia delle piccole cose, come mangiare la frutta dagli alberi *(Mauro S.)*

Ricordo la mia Fufa, aveva un profondo legame con noi... riconosceva, da lontano, mio fratello quando arrivava con la vespa *(Vilma B.)*

Il ricordo del mio Gimmy mi accompagna anche ora che vivo in struttura *(Romana V.)*

Ricordo il profondo legame che il nostro cane aveva nei confronti di mia madre. Si ammalarono nello stesso periodo, nonostante lui avesse difficoltà a camminare, continuava a dedicarsi a lei con grande fedeltà *(Adriana V.)*

Quando sento arrivare i cani, nella mia mente, con grande contentezza, si accende il ricordo del mio *(Dolores P.)*

I cani hanno il dono del ricordo... con loro possiamo navigare nella storia della nostra vita *(Maria C.)*



# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore

n°6

## DIRITTO DI AFFIDARSI L'UNO ALL'ALTRO

Lo guardo ... è molto tranquillo ... probabilmente penserà: "Sono in buone mani!" *(Maria C.)*

Si è abbandonato alle mie mani, è come se mi dicesse: "Mi fido di te!" ... ed io mi voglio fidare di lui... *(Gloria D.)*

I cani, non hanno la parola, ma sono sempre pronti a donarci aiuto e conforto... molto più degli uomini *(Maria C.)*

Se i cani avessero la parola ci aiuterebbero a risolvere tanti problemi che noi persone non sappiamo risolvere... e che spesso peggioriamo *(Gloria D.)*

I cani non dicono bugie, non fanno mentire *(Gloria D.)*



# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore

n°7

## DIRITTO ALLA LEGGEREZZA

Che bella serenità! (*Armida G.*)

I cani sono gradevolissimi, mi fanno sentire bene e felice. Vederli è sempre una bella sorpresa (*Maria C.*)

Questa è stata una giornata divertente (*Mauro S.*)

I cani ci hanno regalato una mattinata simpatica e diversa (*Adriana V.*)

Mi sento serena nel profondo... in un certo qual modo riesco anche a trasmetterlo al cane, perché loro sentono quel che proviamo (*Maria C.*)



# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore

n°8

## DIRITTO A SENTIRE LE RADICI

Mi ricorda momenti che ho vissuto quando ero più giovane ... mi ricorda un po' tutta la mia vita ... rivedo i miei figli e la mia giovinezza *(Maria C.)*

Una coda scodinzolante, un dolce sguardo... e la mia mente mi porta da mia figlia *(Gloria D.)*

Sono veramente emozionata a vedere questo cane perché mi ricorda l'affetto che mio padre nutriva per loro e che ci ha trasmesso. Vederlo è come sentire l'amore di mio padre... *(Teresa T.)*

Mi ricordo mio babbo... la sua voce è ancora viva dentro di me con i suoi insegnamenti e consigli. Come quello di prendere un cane quando sarebbe nato mio figlio, tra loro si sarebbe instaurato un rapporto speciale, sarebbe cresciuto meglio, più sensibile e attento. Grazie a questo sono riuscita anche a superare la paura dei cani *(Paola F.)*

Il pensiero torna alla mia giovinezza quando avevo i cani. Mi piaceva lasciarli sciolti, liberi e giocare con loro. Adesso come allora mi sento pieno di gioia *(Dulio B.)*

Vedere il cane arrivare mi ha ricordato mio fratello *(Vilma B.)*

Ricordo con vivo amore mio figlio... l'allegria di quando da piccolo giocava con il nostro cane prima di fare i compiti *(Teresa T.)*



# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore

n°9

## DIRITTO A PROVARE EMOZIONI

Un cane quando ti guarda negli occhi ti fa un complimento vero... Mi sento felice e soddisfatta! *(Gloria D.)*

Il cane mi dà calore, mette un'idea meravigliosa dentro il mio cuore, perché lo trovo pieno di vita. *(Maria C.)*

È un'emozione forte vederlo! Mi sento piena... di felicità *(Paola F.)*

In questo momento mi sta dicendo: ti voglio bene!!! *(Gloria D.)*

Questa è stata una deliziosa giornata *(Vilma B.)*

Amore... già li amavo ma da quando sono qui ancora di più! *(Paola F.)*

I cani hanno una sensibilità più forte della nostra *(Gloria D.)*

Zeus ha fatto un grido di gioia quando ha visto la padrona. Adesso mi vuole dire: ti voglio bene! *(Maria C.)*



# Carta etica a sei zampe

I Diritti del Cuore



n°10

## DIRITTO ALLA GIOIA

Ho provato tanta gioia ad accarezzare il cane... tanta da commuovermi e lui, allora, mi ha sorriso (*Iolanda S.*)

Quando li vedo arrivare so che farò cose diverse dalle altre mattine... perciò mi sento contenta (*Gloria D.*)

Oggi è una giornata diversa mi sono alzata più volentieri... mi sento elettrizzata (*Paola F.*)

Sono rimasta meravigliata quando l'ho visto (*Gloria D.*)

Che divertimento! Mi fa venire il buon umore (*Vilma B.*)

Mi dà piacere vedere il cane, è una soddisfazione rivederli spesso perché ci riconoscono. Stare qui non è tempo perso (*Gloria D.*)

Mi ha lasciato allegria! Sono così affettuosi con le persone (*Iolanda S.*)

La prima espressione di gioia è la sua coda che scodinzola... (*Adriana V.*)

# La parola ai servizi



## **Stesura della sezione “la parola ai servizi”**

È stato proposto, a tutti i settori, di compilare una breve intervista semi-strutturata nella quale si chiedeva di esprimere opinioni relative:

- Alla qualità del clima ambientale durante le sessioni
- Alla qualità della partecipazione osservata durante gli interventi ed eventuali benefici
- Alle criticità rilevate

Sono stati coinvolti i seguenti settori:

Direzione, Medicina Specialistica, Servizio Alberghiero, Servizio Amministrazione e Reception, Servizio di Assistenza alla Persona, Servizio di Cucina, Servizio Infermieristico, Servizio di Riabilitazione, Servizio Socio-Relazionale.

Ha contribuito alla realizzazione di questa sezione anche la Scuola Nazionale Cani Guida per Ciechi di Scandicci (FI).

# La parola ai servizi



## DIREZIONE

Quest'attività stimola a sentirsi utili nel prendersi cura, grazie all'allegria e la tenerezza che genera la relazione uomo e animale

Il luogo di lavoro sembra più 'casa' con la presenza in struttura del cane

Un ricordo che custodisco è la comparsa del sorriso su una persona con disturbo del comportamento in atto. Il cane ha attirato l'attenzione dell'anziano e interrotto il momento di agitazione in cui si trovava

Le emozioni che si percepiscono sono tenerezza e accudimento. L'animale dona tanto affetto incondizionato e genera la necessità di prendersene cura e coccolarlo

# La parola ai servizi



## GERIATRA DI STRUTTURA

Come geriatra ho visto e visitato molti anziani, anche a domicilio, ed ho potuto constatare quanto sia importante il rapporto animale-anziano; si prendono cura l'uno dell'altro, con amore incondizionato dando senso alla vita ed alla solitudine

In questa attività niente è lasciato al caso. I loro occhi brillano, le mani accarezzano, si gioca e si vedono le emozioni

Trovo che il rapporto con gli animali sia un grande privilegio che ci concedono, puri e istintivi come sono

Gli animali hanno il dono di dare e suscitare tenerezza ed affetto; non puoi rimanere indifferente, ti rimane dentro un surplus di gioia, quasi come quella gioia di quando sei bambino

# La parola ai servizi



## SERVIZIO ALBERGHIERO

Gli animali, a maggior ragione i cani, aiutano sia il corpo che la mente. Solo chi ne ha uno riesce a capire, danno molto affetto senza chiedere niente in cambio

Vedo i residenti molto divertiti durante l'attività

È un fantastico effetto avere la presenza del cane, dovrebbe essere più frequente perché diminuirebbe le tensioni che a volte si creano

# La parola ai servizi



## SERVIZIO DI AMMINISTRAZIONE E RECEPTION

Ho visto le attività assistite con animali in un ospedale pediatrico, lì tra i bambini, come qua tra gli anziani, vedo una speciale magia ogni volta che il cane li avvicina. Anche le persone con meno abilità cercano e trovano la forza per accarezzarli

Le sensazioni piacevoli che gli animali possono dare sono infinite

Carezze e code scodinzolanti sono un bellissimo effetto che vorrei vedere più spesso mentre svolgo il mio lavoro

Durante l'attività i residenti sono felici e coinvolti

I residenti sono pieni di gioia e rilassati. Il contatto con il cane evoca in loro ricordi di quando erano giovani: nel toccarli si lasciano andare e nei loro occhi riescono a rispecchiarsi

Colma l'anima sapere che con il cane si crea un rapporto speciale che conforta le persone nella nostalgia di casa

# La parola ai servizi



## SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

Io non ero presente quando il primo progetto fu avviato nel 2010, ma se ci fossi stata, avrei pensato che alcune barriere stavano per essere abbattute. Come tutte le barriere che cadono lasciano un varco verso l'esterno, persone e cani avrebbero avuto l'opportunità di incontrarsi e iniziare un percorso di affetto e amicizia

Oggi i residenti sono contenti e non vedono l'ora di stare con loro

L'emozione e la voglia di vederli da parte loro è tanta

I residenti vengono 'preparati' all'evento fin dal giorno prima, così quando sentono 'zampettare' sul pavimento dicono: Eccoli!!

Quando i cani arrivano in sala tutto cambia, si fanno altre attività ed il clima è molto più sereno e allegro

Alcuni residenti attendono impazienti l'arrivo dei cani e l'inizio dell'attività

La giornata è più allegra ed entusiasmante

Il rapporto con il cane è una relazione molto bella. I residenti ne traggono allegria e spensieratezza... portano una ventata di aria fresca

Bella esperienza vedere i nostri residenti allegri e rilassati

# La parola ai servizi



Si percepisce gioia, felicità e tranquillità, mentre le persone spazzolano e coccolano i cani. In particolare, ricordo la contentezza di un signore mentre passeggiava portando il cane a guinzaglio

I residenti sono allegri e felici. Mi ricordo un signore che non apriva le mani e non allungava mai gli arti superiori, con noi era sempre molto aggressivo, ma quando uno dei cani, durante l'attività, gli si è avvicinato, lui ha allungato il braccio e si è fatto leccare la mano. Sul suo volto è comparso un sorriso

È veramente bello vedere tanta emozione e tranquillità negli occhi di quelle persone con meno abilità, mentre gli occhi dei cani parlano

# La parola ai servizi



## SERVIZIO CUCINA

Gli animali sono speciali perché con loro si crea un rapporto esclusivo, se hai qualche tristezza loro ti aiutano a farla scivolare via

Indubbiamente i cani portano il buonumore; il mio cane rappresenta una parte di me

Il piacere di un contatto con una creatura festosa, come il cane, è capace di strappare un sorriso scaldando il cuore di gioia

L'interazione con il cane porta spensieratezza, serenità, benessere, gioia... a volte fa tornare bambini

È rasserenante vedere code scodinzolanti che risvegliano delle emozioni così dolci e piene di tenerezza

Ricordo mia madre, che, ospite per un breve periodo della residenza, una volta mi fece inseguire la gatta della struttura per poterla accarezzare. Quando finalmente riuscii a prenderla, la vidi sorridere mentre le sfiorava il mento



# La parola ai servizi

## **SERVIZIO DI RIABILITAZIONE**

Non avevo mai lavorato negli IAA, inizialmente ero perplesso, perché non mi sembrava possibile lavorare con un animale in una palestra di riabilitazione, ma anche curioso

Speravo che in qualche modo il cane ci aiutasse con i residenti con minor collaborazione e aderenza ai trattamenti fisioterapici

Ero piuttosto scettico ma ho potuto constatare che è stato fatto un buon percorso, anche con dei risultati oggettivi; l'interazione con il cane ha portato anche ad una riduzione degli stati di ansia durante l'attività

Sarebbe bello riconfermare il progetto nei prossimi anni

I cani non guariscono ma esaltano la motivazione per vivere, alleggerendo le compromissioni organiche e mentali che nel tempo una persona sviluppa

Lavorare con i cani è anche piacevole, sono contento di vedere i nostri residenti divertiti

Un particolare ricordo che custodisco è il sorriso di una signora quando vide Caos scodinzolarle attorno

Ho visto i residenti divertiti e anche motivati

# La parola ai servizi



## SERVIZIO INFERMIERISTICO

Le mattine in cui si svolge l'attività c'è più allegria anche grazie all'entusiasmo delle animatrici

Questa attività è un bell'effetto: rende tutto più leggero e piacevole. In fondo il benessere degli ospiti passa anche dal vederli sorridere e nascono tanti sorrisi sui loro visi

Ricordo una signora in particolare ... mentre spazzolava il cane, in lei nasceva un grande sorriso, mentre un'altra si rasserenava in modo speciale

Durante l'attività ho visto riaccendersi tante emozioni, senz'altro positive, come gioia e felicità... date dal riaffiorare dei ricordi

Di sicuro l'interazione con i cani ha un effetto benefico sulla capacità di distogliere i pensieri dalla "quotidianità" dell'ambiente. Comunque avere queste interazioni risulta essere uno stimolo

Mi ricordo che durante l'attività alcuni residenti gravemente malati hanno accarezzato, pettinato o semplicemente tenuto la loro coda tra le mani in modo delicatissimo e i cani rimanevano immobili e completamente a loro agio

Mi verrebbe da fare ai cani una miriade di coccole per ringraziarli del loro magnifico lavoro, è bello vedere i residenti inteneriti e contenti

Provo molto piacere a vedere i cani, perché rendono ancora più familiare la residenza

Quest'attività ha dato un "respiro" nuovo, uno stimolo... lasciando a tutti un senso di rilassatezza e allegria

# La parola ai servizi



## SERVIZIO SOCIO-RELAZIONALE

È stata una bella attività, che ci ha dato veramente tanto... abbiamo provato una grande gioia e soddisfazione nel curare la nascita del progetto, vederlo crescere negli anni con un continuo coinvolgimento da parte dei nostri residenti e con una forte collaborazione con i conduttori

La mia paura più grande era quella di non riuscire mai a creare un'atmosfera serena... poi bastava che arrivasse il cane, scodinzolasse verso il gruppo, per far nascere il sorriso soprattutto nelle persone in cui il più delle volte si fa fatica a vederlo

È stata per me una grande soddisfazione sia a livello professionale che personale riuscire a trasformare, grazie alla presenza del cane, l'attività riabilitativa, affrontata dai nostri residenti con difficoltà, in un'attività fatta di gioia e divertimento

Questa esperienza mi ha lasciato come dono l'insegnamento di seguire sempre le proprie passioni, indipendentemente dall'età e dalle possibili situazioni in cui ci troviamo

È meraviglioso vedere come i volti delle persone si "trasformano" per l'emozione all'arrivo dei cani, rivivendo i momenti più spensierati della loro giovinezza

Questa esperienza mi ha insegnato tante cose! Mi ha fatto capire che adeguarsi ad un senso di sicurezza può essere un limite, e che è importante provare ad andare oltre, senza smettere mai di dare fiducia alle persone

# La parola ai servizi



## CONDUTTORI DEI CANI

Gli aspetti principali, specialmente nell'anziano, sono quelli di fornire stimolazioni cognitive ed emotive significative

Sicuramente è stato positivo coinvolgere persone che, forse, senza la presenza dell'animale non avrebbero la motivazione per attivarsi, sia sul piano relazionale che in quello pratico

La maggioranza dei residenti è coinvolta e presente. Mi è piaciuto molto il lavoro finale

Serenità è l'emozione prevalente che colgo durante ogni attività. Un momento che ricordo con particolare emozione è legato alla prima festa di Natale alla quale siamo stati invitati, dove fu proiettata una raccolta di foto dei nostri cani con i residenti della struttura. Un regalo che ha dato valore al nostro operato

È un vero piacere vedere come i partecipanti all'attività sono generalmente molto attenti e coinvolti, specialmente con i loro ricordi... mi ha emozionato una signora, una donna molto dolce, che solitamente teneva tra le labbra un croccantino e aspettava che Andy andasse a prenderlo... era davvero emozionante!

La sensazione più bella è vedere i residenti concentrati e presenti nelle attività svolte. Per me ciò significa che qualcosa è stato dato, anche se mi sembra sempre poco...



# La parola ai servizi

Colgo ad ogni incontro, il vero interesse mostrato da parte delle animatrici e del fisioterapista nei confronti dei residenti inseriti nel progetto. Essere coinvolta nel rendere piacevoli i momenti, anche se brevi, delle persone in difficoltà, mi arricchisce e aiuta a sollevarmi da sensi di colpa che ogni tanto riaffiorano nel ricordo di mia madre

Quello che mi porto dentro è la socialità, i ricordi che mi sono stati donati e la possibilità di donare affetto...

# La parola ai cani



## ANDY

Mi presento, sono Andy, un labrador, ho un carattere timidone, molto docile e fedele amo tantissimo il gioco della palla... non smetterei mai... un pò meno stare fermo sul tavolo per parecchio tempo a farmi spazzolare e accarezzare.

La prima volta che sono entrato nella Residenza Beato Angelico ho pensato: “mamma mia... ci risiamo.... ora cosa pretenderanno da me... che noia...”

Ma niente è stato difficile, è stato bello vedere gli ospiti coccolarmi, carezze e baci non mancavano mai, soprattutto i croccantini quando ci salutavamo... hummmm... che bontà... adesso che è passato del tempo quando entro mi sento di casa, mi sento una star... tutti mi chiamano per farmi le carezze... vi voglio bene!

Anche se siamo diversi una cosa è certa... è stata una bella esperienza per tutti! Io e il mio compagno a due zampe, abbiamo voglia di ricominciare.

Grazie al mio compagno a due zampe Paolino che mi ha prestato le parole.

# La parola ai cani



## **MARIOLINO**

Mi presento, sono Mariolino, un labrador, ho un carattere affettuoso ma anche vivace, specialmente con la pallina!

Mi piace fare un sacco di cose ma non essere spazzolato sulle zampe... troppo solletico!

La prima volta che sono entrato nella Residenza Beato Angelico ho pensato: "dove sono i miei amici???"

Per me non è stato difficile ma è stato bello! Adesso che è passato del tempo quando arrivo vado subito in ascensore e non vedo l'ora di arrivare su!

Anche se siamo diversi una cosa è certa... se c'è rispetto tutti riceviamo un beneficio!

Grazie alla mia compagna a due zampe Antonella che mi ha prestato le parole.

# La parola ai cani



## CAOS

Mi presento sono Caos, un cavalier king, ho 5 anni, sono un gran giocherellone e sono anche molto goloso.

Sono docile, obbediente e anche molto paziente. Insomma una chicca! Ho anche qualche difetto, ma chi non ne ha. Mi piace giocare con qualsiasi animale umano, basta che tenga le mani a posto, ho una dignità da salvaguardare io, mica mi faccio toccare da tutti!!! Con gli animali non umani gioco solo se non sono troppo irruenti perché ho una paura esagerata di sentire male.

La prima volta che sono entrato nella Residenza Beato Angelico ero molto giovane, avrò avuto circa due anni. Sono arrivato insieme a Nuvola, una labrador bionda, amica mia che aveva tanta esperienza e che mi aveva dato delle dritte su come comportarmi.

Appena mi hanno visto, gli animali umani mi sono venuti incontro per salutarmi; caspita erano minacciosi ma la mia compagna umana mi ha protetto e mi ha preso in collo, così tutte quelle persone non mi sono più sembrate così giganti e minacciose.

Dai... alla fine non è stato difficile, sono stati tutti gentili con me, è stato bello perché mi hanno fatto giocare, mi hanno offerto dei bocconcini prelibati e un pò mi hanno anche spazzolato e coccolato; questa parte è stata un pò più noiosa, ma nella vita mica si può fare solo ciò che piace, bisogna anche scendere a compromessi e poi con la mia compagna umana accanto posso affrontare qualsiasi cosa.

Adesso che e' passato del tempo, tutti i giovedì quando facciamo un lungo viaggio in

# La parola ai cani



macchina, so che andiamo alla Residenza Beato Angelico e sono molto contento. Le persone che incontro sono molto gentili e delicate, oltre a giocare con me mi fanno anche tanti complimenti.

Anche se siamo diversi una cosa e' certa... dalla nostra relazione, sia io che le persone che incontro, traiamo beneficio, ci aiutiamo a vicenda; loro aiutano me a fidarmi sempre di più delle persone ed io aiuto loro a ricordare momenti passati, a fare ginnastica e a chiacchierare anche fra loro.

Grazie alla mia compagna a due zampe Elena che mi ha prestato le parole.

# La parola ai cani



## **ZEUS**

Mi presento, sono Zeus un golden retriever, ho 10 anni, ho un carattere equilibrato, vado d'accordo con tutti.

Nonostante l'età e gli acciacchi mi piace sempre giocare, ma amo molto anche le coccole. Il caldo mi impigrisce e non mi piacciono i rumori improvvisi, soprattutto i tuoni.

La prima volta che sono entrato alla Residenza Beato Angelico avevo circa 3 anni. Il posto e le persone che ci abitano mi sono piaciute subito ed ho pensato "vai, qua c'è da divertirsi!". Non ho trovato nessuna difficoltà, sono state belle le coccole, i giochi e i bocconcini e le attività interessanti che mi proponevano... e poi mi sono sentito un divo con tutte quelle foto!!!

Adesso che è passato del tempo quando entro mi sento accolto con amore e sempre di più a mio agio. I miei ritmi più lenti, data l'età, si adattano benissimo agli amici umani che incontro.

Anche se siamo diversi una cosa è certa... cani e umani non possono fare a meno l'uno dell'altro, ci aiutiamo e completiamo a vicenda.

Grazie alla mia compagna a due zampe Elena che mi ha prestato le parole.

# Carta etica a sei zampe

Autori

## PRODUZIONE

Residenza Anni Azzurri Beato Angelico

## PROGETTO E COORDINAMENTO

Dott.ssa Mabel Gotti (Psicoterapeuta-Psicoanalista SIPI)

## SUPERVISIONE

Dott.ssa Silvia Cipriani (Educatrice Professionale)

## CONDUZIONE GRUPPI

Adela Birsan (Animatrice di Comunità)

Irene De Salve (Animatrice di Comunità)

Ilaria Pasi (Animatrice di Comunità con attestato di Introduzione ai Programmi Assistiti dagli Animali )

Simone Molinelli (Fisioterapista, Resp. Servizio di Riabilitazione )

## RIPRESE FOTOGRAFICHE E MONTAGGIO VIDEO

Leonardo Giannini

## CO-EDITING

Alessio Chiti (Docente di Scuola Primaria)

Si ringrazia per la collaborazione la Dott.ssa Melania Marin (Psicologa, Psicoterapeuta in Training)

## SEZIONE 1 - ETICA A SEI ZAMPE

Mabel Gotti (Psicoterapeuta-Psicoanalista SIPI - Resp. Terapia non Farmacologica)

Silvia Cipriani (Educatrice Professionale - Resp. Servizio Socio-Relazionale, Resp. Qualità)

Adela Birsan (Animatrice di comunità)

Irene De Salve (Animatrice di comunità)

Ilaria Pasi ( Animatrice di comunità con attestato di Introduzione ai Programmi Assistiti dagli Animali )

Simone Molinelli (Fisioterapista - Resp. Servizio di Riabilitazione)

# Carta etica a sei zampe

Autori

## SEZIONE 2 - I DIRITTI DEL CUORE

Maria A.	Armida G.
Lina B.	Mirella M.
Duilio B.	Dolores P.
Vilma B.	Liliana P.
Giuseppina C.	Graziella R.
Maria C.	Iolanda S.
Gloria D.	Mauro S.
Carlo D.	Loredana S.
Paola F.	Teresa T.
Paolo F.	Romana V.
Eleonora G.	Adriana V.

## LA PAROLA AI SERVIZI

DIREZIONE  
Elisabetta Barbolini

MEDICINA SPECIALISTICA  
Paola Meli (Geriatra)

SERVIZIO ALBERGHIERO  
Gianna Calamai  
Germana Innocenti  
Nadia Santangeli

SERVIZIO AMMINISTRAZIONE E RECEPTION  
Cristina Cerreti (Amministrazione)  
Catia Pieri (Reception)

SERVIZIO di ASSISTENZA ALLA PERSONA  
Silvia Marchi (Referente Oss)  
Graziella Dinolfo (Oss)  
Rosanna Celima (Oss)  
Zelinda Ferri (Oss)  
Donatella Frescura (Oss)  
Lucia Moznich (Oss)  
Marzia Naldoni (Oss)  
Sandra Polidori (Oss)

# Carta etica a sei zampe

Autori



## SERVIZIO DI CUCINA

Vilma Naldoni (Resp. Servizio Cucina)  
Alessandra Bini  
Maria Rossi  
Laura Senzani

## SERVIZIO INFERMIERISTICO

Elisabetta Viani (Coordinatrice Infermieristica)  
Mattia Lapini (Infermiere)  
Annalisa Romeo (Infermiera)

## SERVIZIO DI RIABILITAZIONE

Simone Molinelli (Fisioterapista- Resp. Servizio di Riabilitazione)  
Juri Cerbai (Fisioterapista)

## SERVIZIO SOCIO-RELAZIONALE

Mabel Gotti (Psicoterapeuta-Psicanalista SIPI- Resp. Terapia non Farmacologica)  
Silvia Cipriani (Educatrice Professionale- Resp. Servizio Socio-relazionale, Resp. Qualità)  
Adela Birsan (Animatrice di Comunità)  
Irene De Salve (Animatrice di Comunità)  
Ilaria Pasi (Animatrice di Comunità con attestato di Introduzione ai Programmi Assistiti dagli Animali)

## CONDUTTORI E I LORO CANI

Antonella Dainelli con Mariolino  
Elena Macchi con Chaos e Zeus  
Serena Magnani con Nuvola  
Perrotta Paolino con Andy  
Alessandro Vestri con Guido



*“Ad ogni incontro riaffiorano ricordi personali.  
La vita di mia madre è stata scippata dall’Alzheimer.  
Ricordo con particolare tristezza soprattutto l’ultimo anno,  
quando siamo stati costretti ad inserirla in una RSA.  
I sensi di colpa ogni tanto riaffiorano, ma il poter rendere  
più sereno qualche momento a persone che, come lei,  
non possono più vivere in famiglia mi solleva e gratifica.  
Talvolta, uno sguardo perso in chissà quale ricordo,  
sentire una parola detta a sproposito, mi riportano con  
tenerezza ai momenti passati con mia madre, quando lei  
non sapeva più di esserlo.  
Poter lavorare con il team del Beato Angelico è  
veramente gratificante specialmente per l’amore e il  
rispetto che il personale dimostrano nei confronti degli  
ospiti”*

*(Una conduttrice di cani)*

Un ringraziamento sentito a tutti coloro che ogni giorno arricchiscono il proprio lavoro con dedizione, impegno, passione e CUORE... ingredienti, grazie ai quali, questi progetti possono continuare a vivere...

Un ringraziamento colmo di riconoscenza alle persone che si affidano al nostro lavoro e che ogni volta ci donano la vivacità del loro cuore...