



C'è del valore in RSA

# Risultati dell'indagine la gestione del farmaco in RSA

ERSILIA SINISGALLI - Università degli Studi di Firenze  
FRANCESCA COLLINI - ARS Toscana

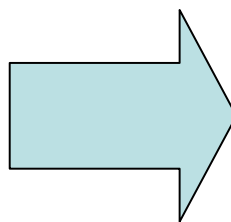
Firenze, 9 maggio 2016

# Dove nasce l'idea..

## Questionario sulla cultura della sicurezza

Progetto elaborato in collaborazione tra:  
Centro Studi Orsa  
Agenzia Regionale di Sanità  
Dipartimento di Sanità pubblica - Università di Firenze

- Risultati del campione relativo a 95 partecipanti -



**La gestione del farmaco in RSA**

[www.valoreinrsa.it](http://www.valoreinrsa.it)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



**ARS TOSCANA**  
agenzia regionale di sanità

# Questionario

## Il processo di gestione del farmaco

- QUESTIONARIO -



L'indagine su **IL PROCESSO DI GESTIONE DEL FARMACO** è un'iniziativa di "C'è del Valore in RSA" insieme al Centro Studi Orsa e al Dipartimento di medicina sperimentale e clinica dell'Università di Firenze.

72 RSA coinvolte

109 domande

7 aspetti indagati

- accoglienza
- presa in carico dei farmaci
- gestione della terapia
- conservazione dei farmaci e dispositivi medici
- preparazione/somministrazione
- carrello terapia
- gas medicali

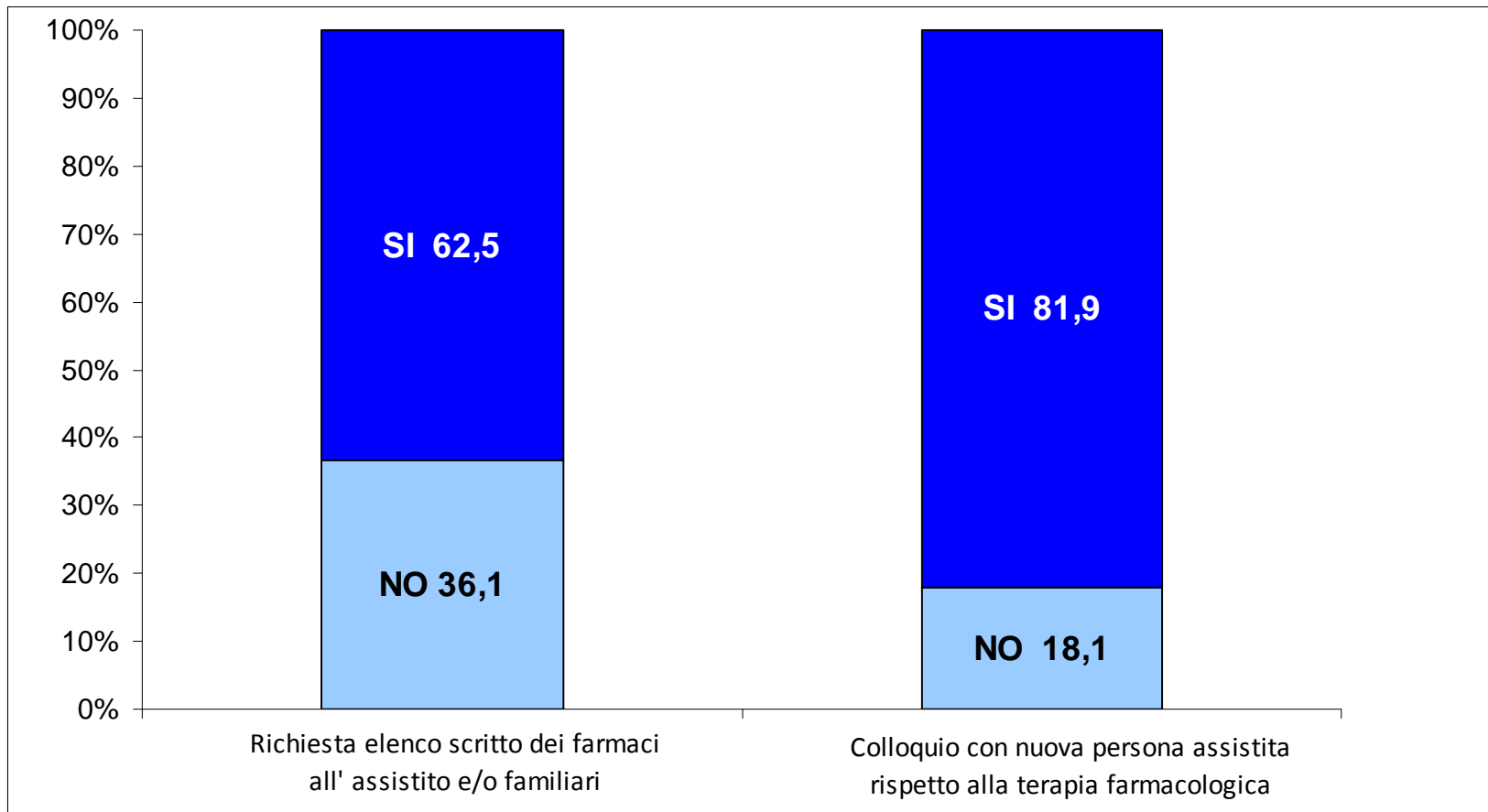


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



ARS TOSCANA  
agenzia regionale di sanità

# Accoglienza



Il MMG scrive una lettera d'accompagnamento sulla terapia in uso nel 73% dei casi ma 11 strutture (15%) non effettuano nessuna di queste azioni

# Prescription in charge of drugs



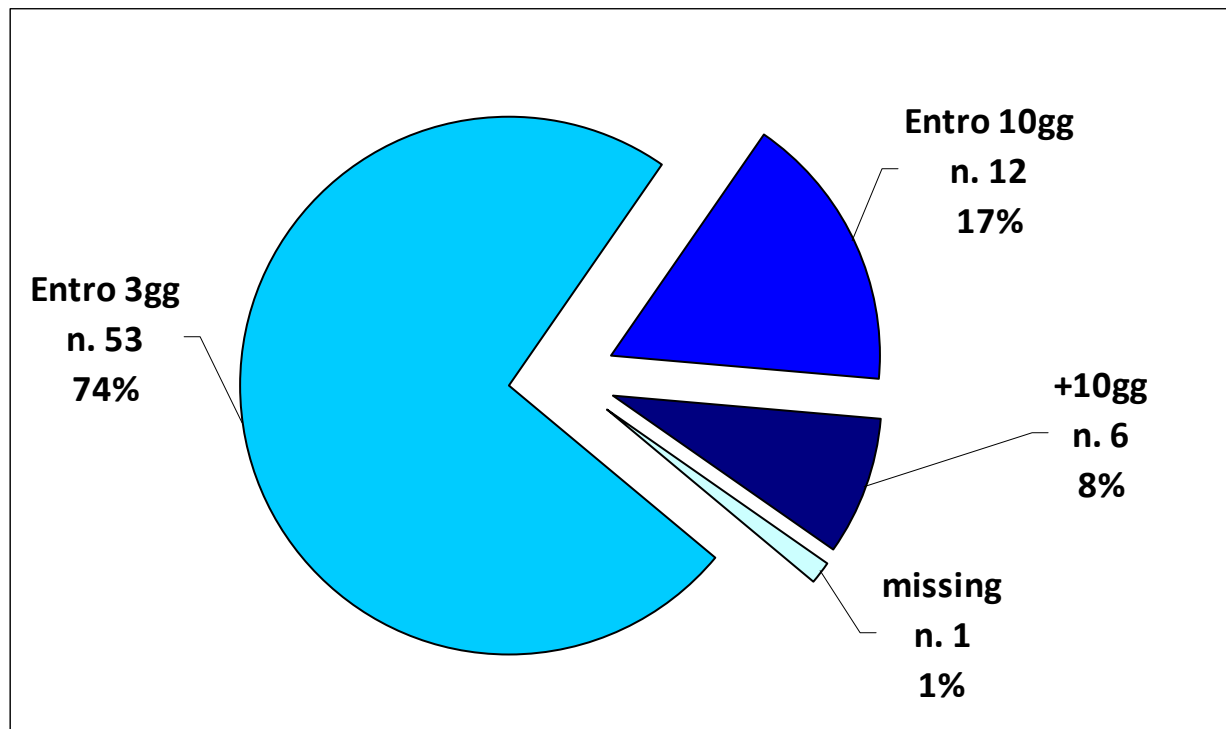
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



**ARS TOSCANA**  
agenzia regionale di sanità

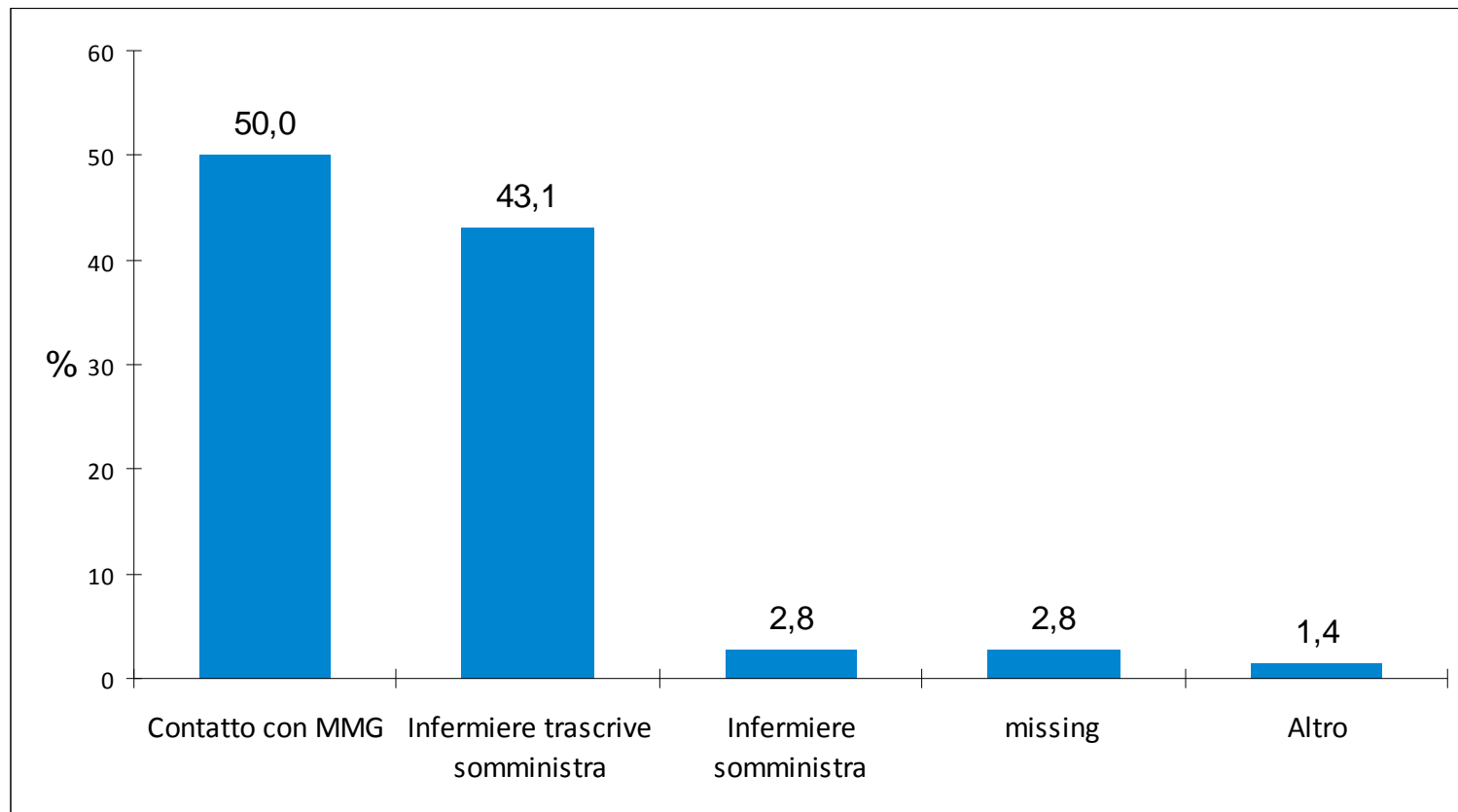
## Presa in carico dei farmaci

- Si prendono in consegna i farmaci già in uso, a cura dell'**infermiere** nella maggioranza dei casi
- Nel 92% dei casi i **farmaci** sono **codificati** con nome e cognome sulla scatola
- Entro quanti giorni dall'ingresso avviene la prima visita del mmg?



## Riconciliazione terapeutica

Nel caso di un ospite che rientri dopo un ricovero con terapia in dimissione, come vi comportate?



# Gestione della terapia



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



**ARS TOSCANA**  
agenzia regionale di sanità

## Strumenti

Terapia gestita

- 98,5% scheda terapia
- 1,5% cartella ospite

➔ 15% informatizzata

Chi **compila** e **aggiorna** la prescrizione?



n. 45  
62,5%



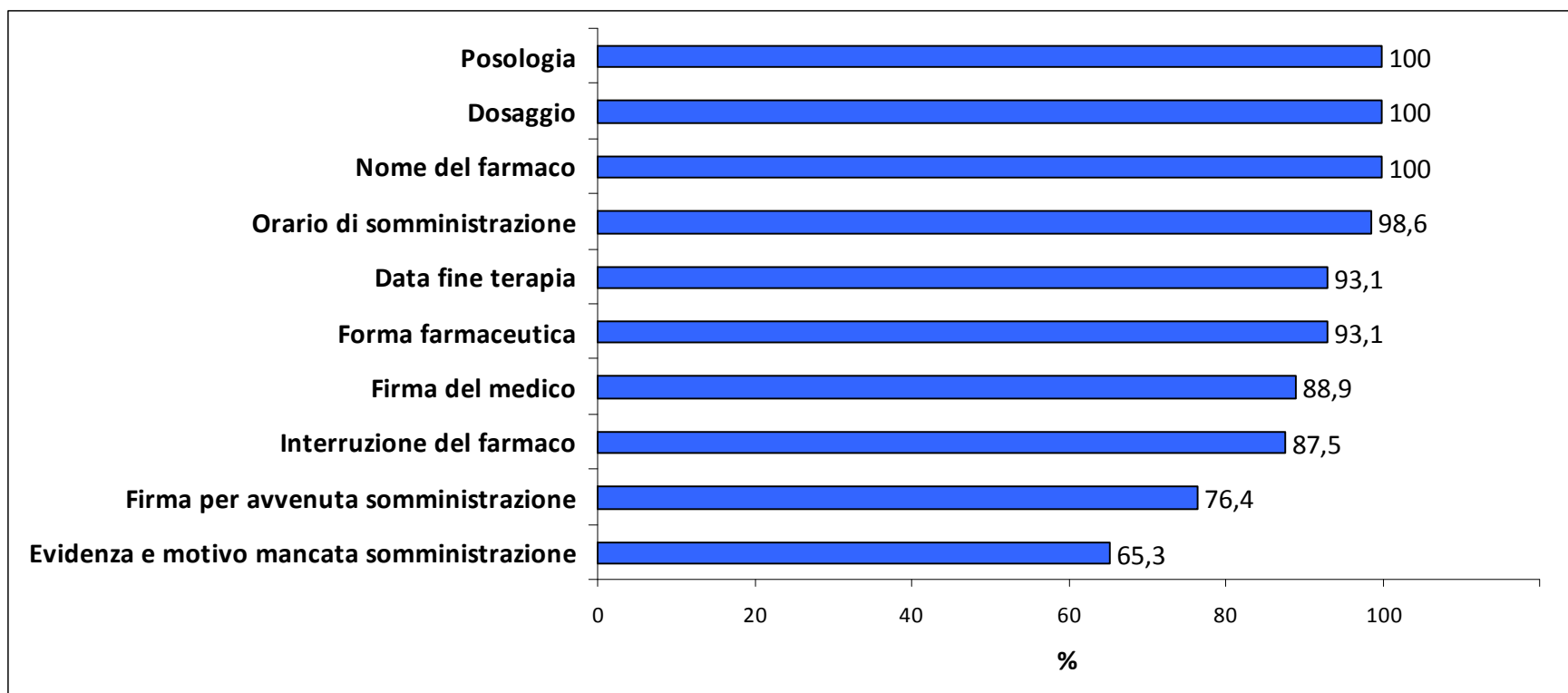
n. 27  
37,5%



## Informazioni

**ALLERGIE:** ben segnalate in tutte le strutture

Quali sono le **informazioni** contenute nel modulo per la terapia?



## Terapia al bisogno

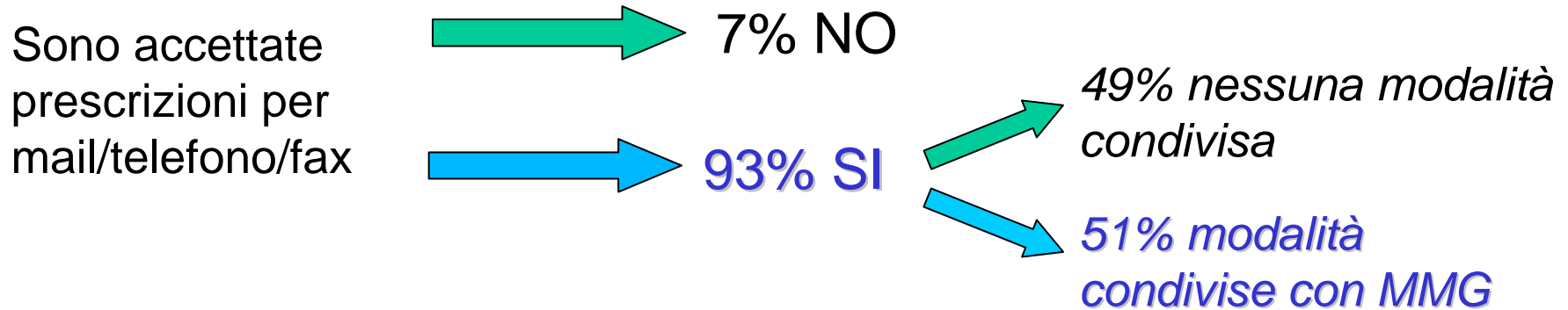
### TERAPIA CONDIZIONATA

<i>Vengono dati riferimenti?</i>	<i>Ci sono modalità condivise con MMG?</i>			<i>Totale</i>
	<i>NO</i>	<i>SI</i>	<i>missing</i>	
<b>NO</b>	2 (2,8%)	13 (18,1%)	1	16
<b>SI</b>	2 (2,8%)	54 (75%)	0	56
<b>Totale</b>	4	67	1	72

78%

93%

## Prescrizioni “in urgenza”



Queste prescrizioni sono riportate:

nella scheda terapia (68%)

nella cartella ospite (11%)

nella scheda infermieristica (8%)

# Conservazione farmaci e dispositivi medici



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



**ARS TOSCANA**  
agenzia regionale di sanità

## *Dove sono conservati*

Tutte le strutture conservano i farmaci in **armadi dedicati** e in **locali appositi**



## Come sono conservati

I farmaci sono contenuti: **88%** in **contenitori dedicati** ad ogni ospite  
**10%** in **ordine alfabetico**

I contenitori sono identificati mediante:

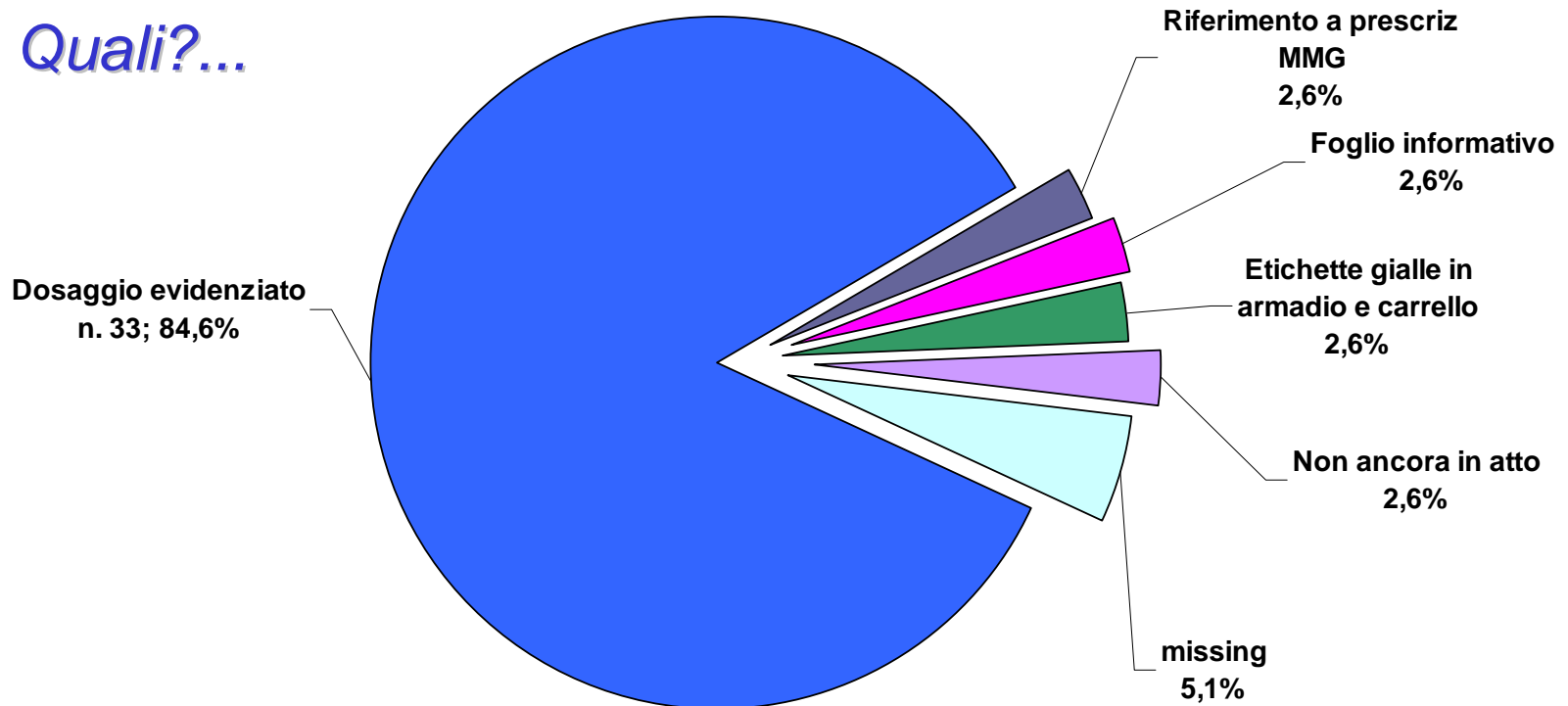
- 71% nome e cognome scritto sul contenitore
- 26% etichetta
- 3% altro



## Farmaci LASA

Nel 55% RSA sono predisposti sistemi di allerta

Quali?...



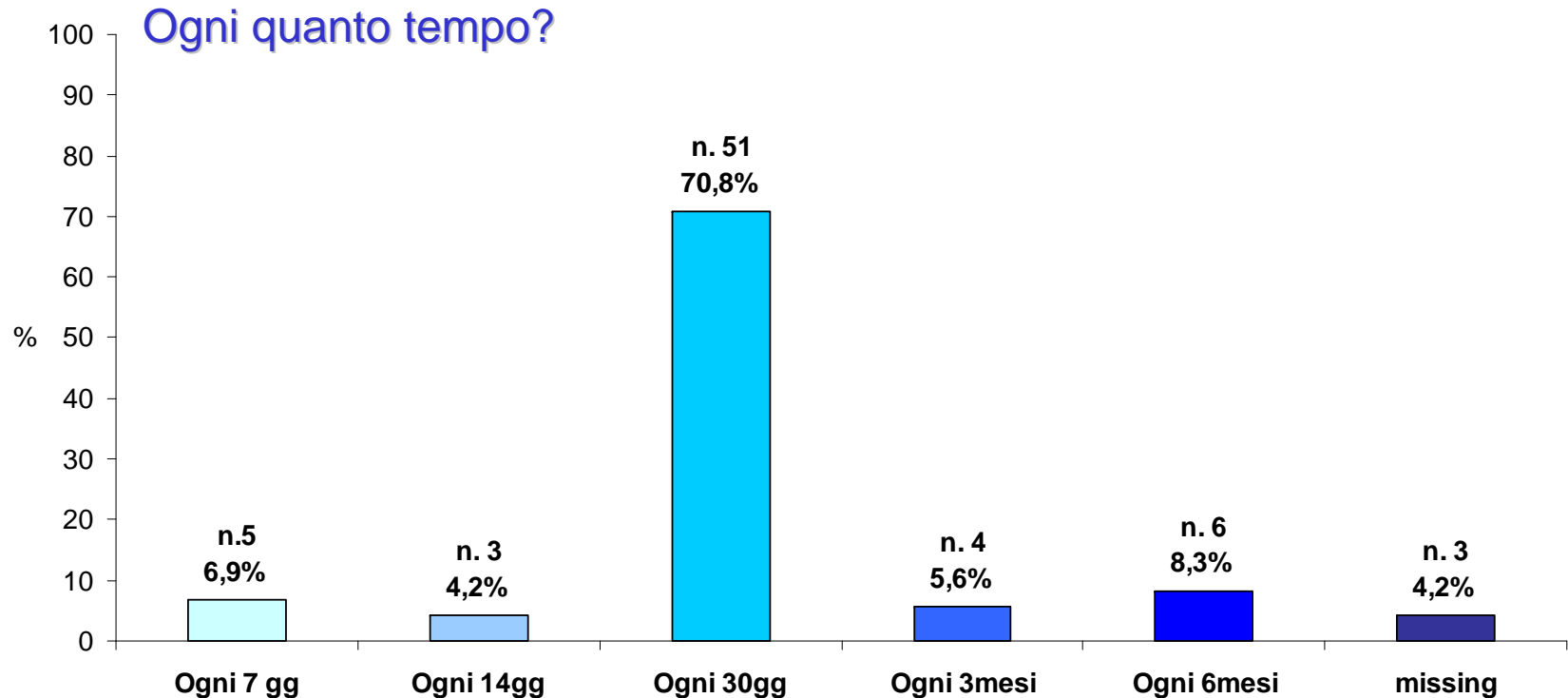
## Controllo delle scadenze



**94% RSA presente un modulo**

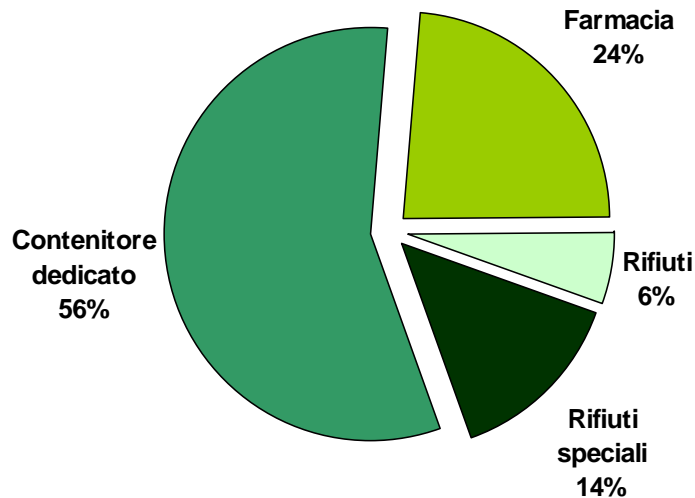
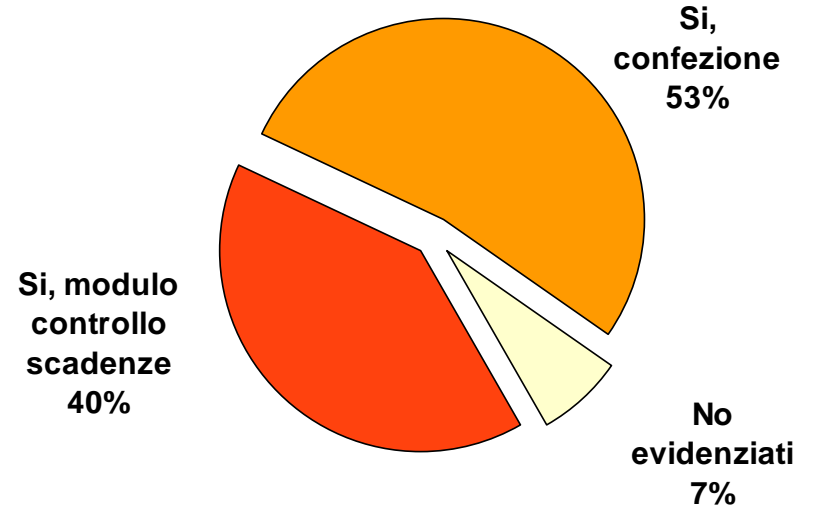


**Modulo compilato solo da infermiere**



## Controllo delle scadenze

**Come vengono evidenziati i farmaci a breve scadenza?**



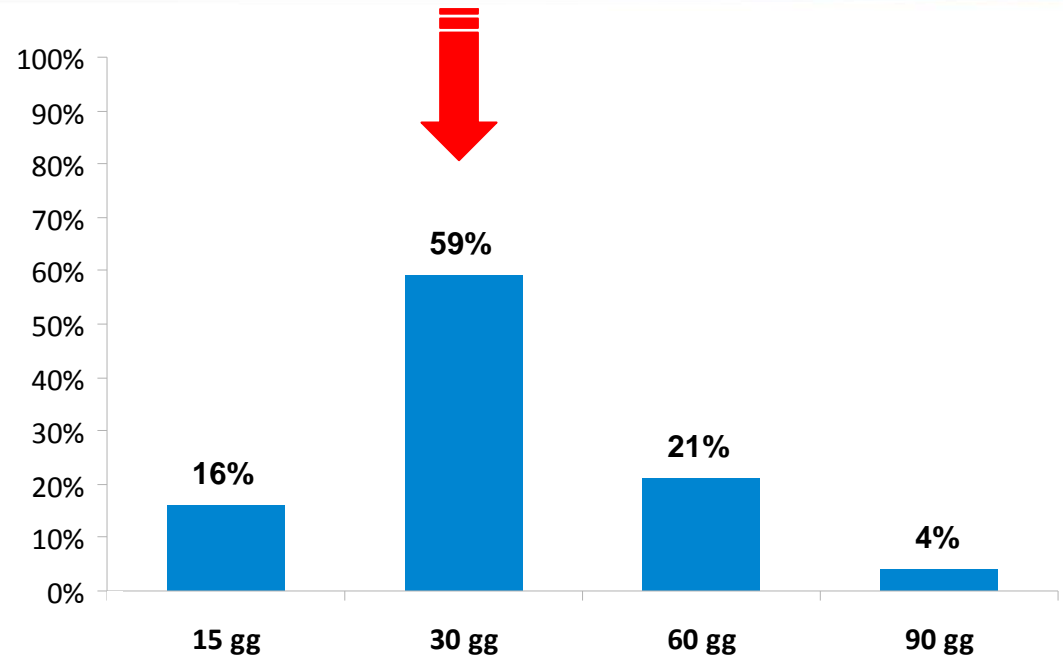
**Come vengono eliminati i farmaci scaduti?**

## Scorta

Quale **durata** ha la scorta?

Ogni quanto viene fatto un elenco dei fine scorta?

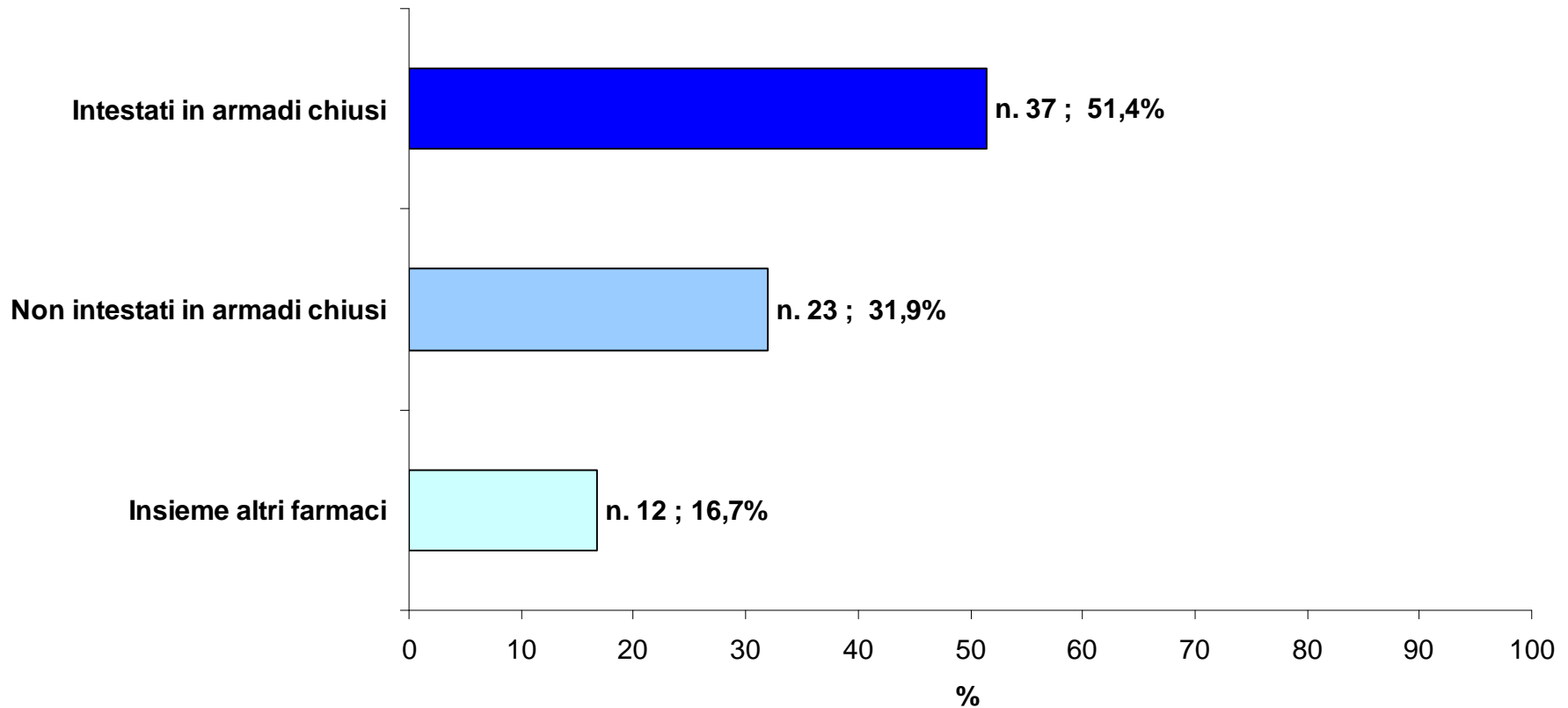
1/mese	38%
1/settimana	23%
ogni giorno	14%
mai	11%
all'accesso del mmg	10%
1/15 giorni	4%



Nel 56% dei casi il MMG viene chiamato quando la scorta entra nel carrello

## Farmaci stupefacenti

### Dove vengono conservati ?



# Preparazione e somministrazione della terapia



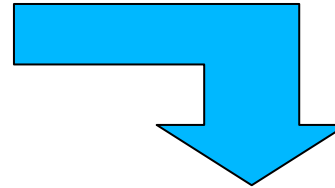
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



**ARS TOSCANA**  
agenzia regionale di sanità

## Preparazione

I farmaci sono preparati per tutti gli ospiti e poi somministrati?

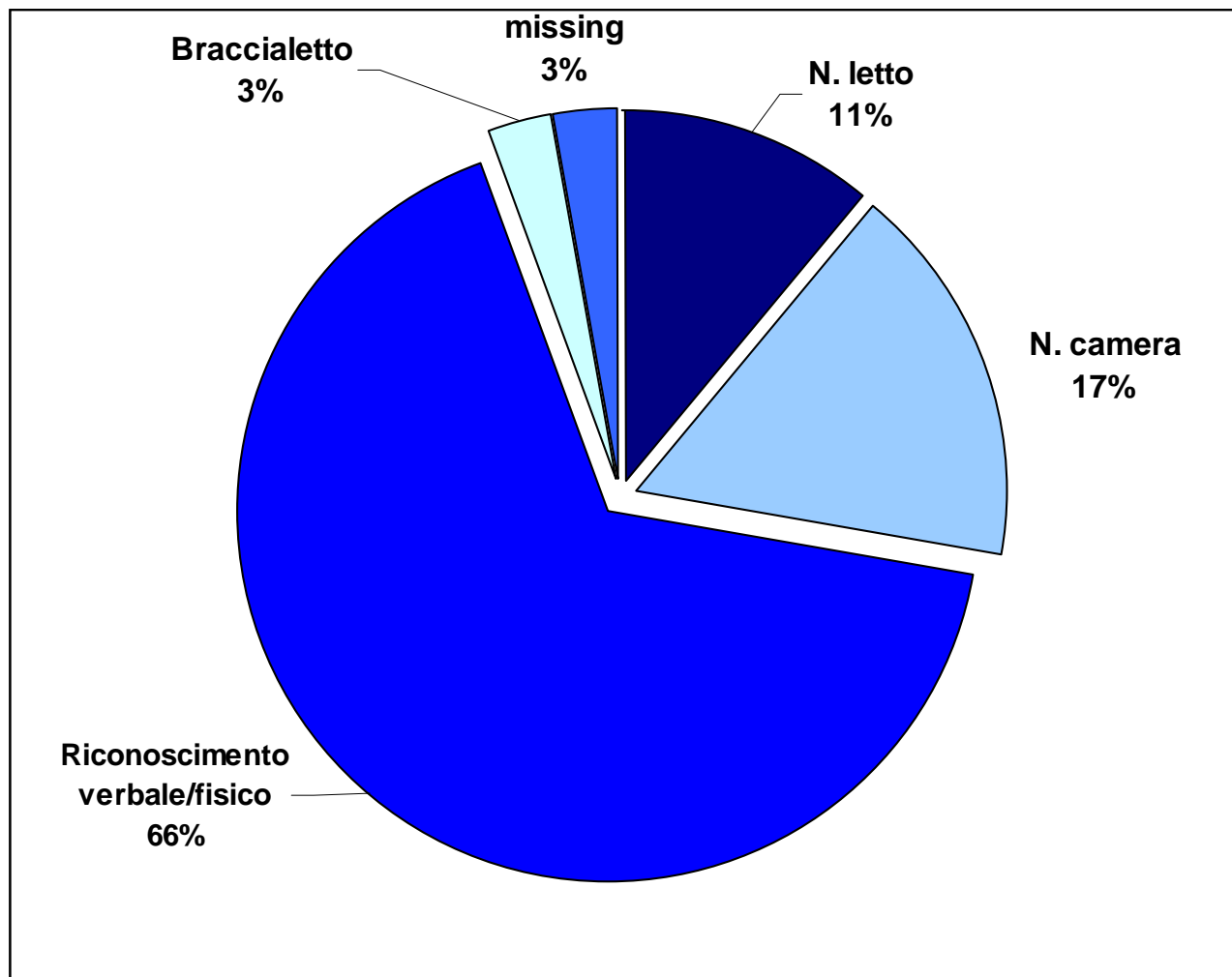


Quante somministrazioni sono preparate?	
1	66,7%
2	14,0%
3	12,3%
4	5,3%
solo quella della notte	1,7%

~80%

La terapia è conservata sempre in contenitori per 1 giorno

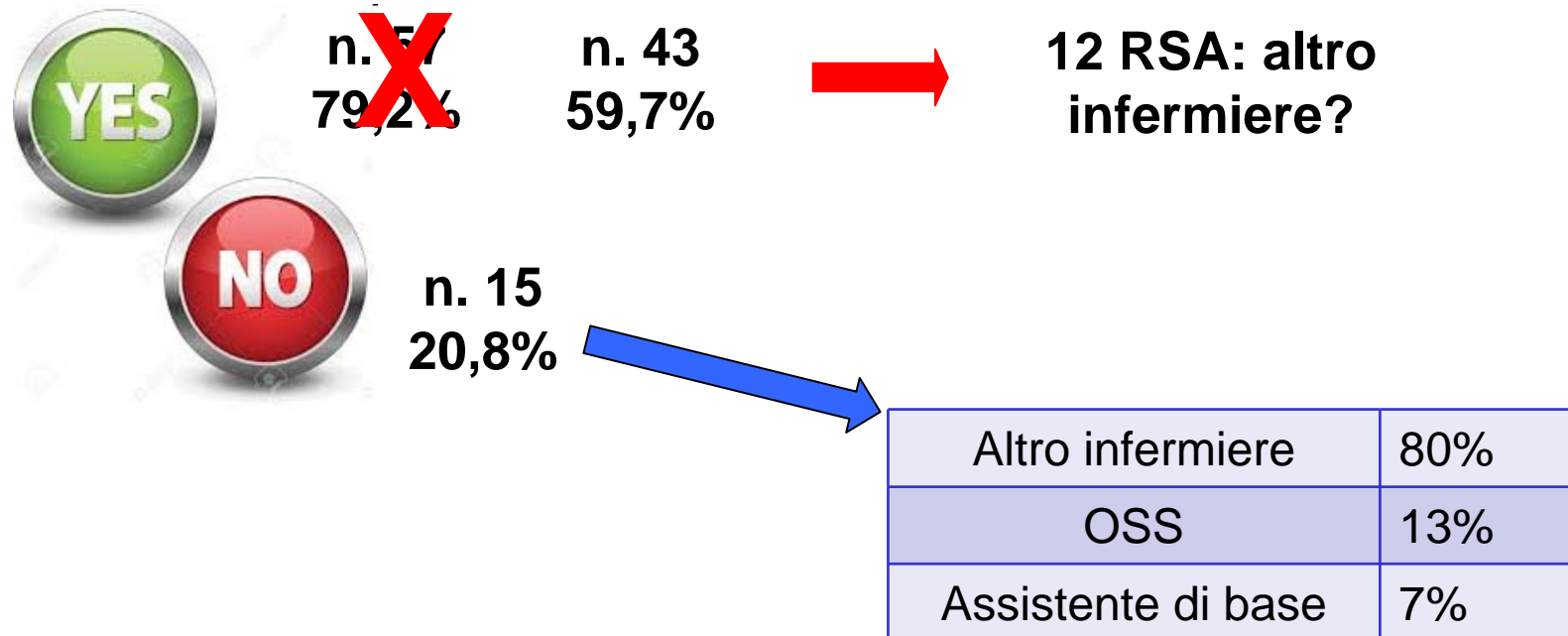
## Identificazione ospite



## Professionista coinvolto

La terapia è preparata **sempre** da un infermiere

Chi prepara è chi somministra?



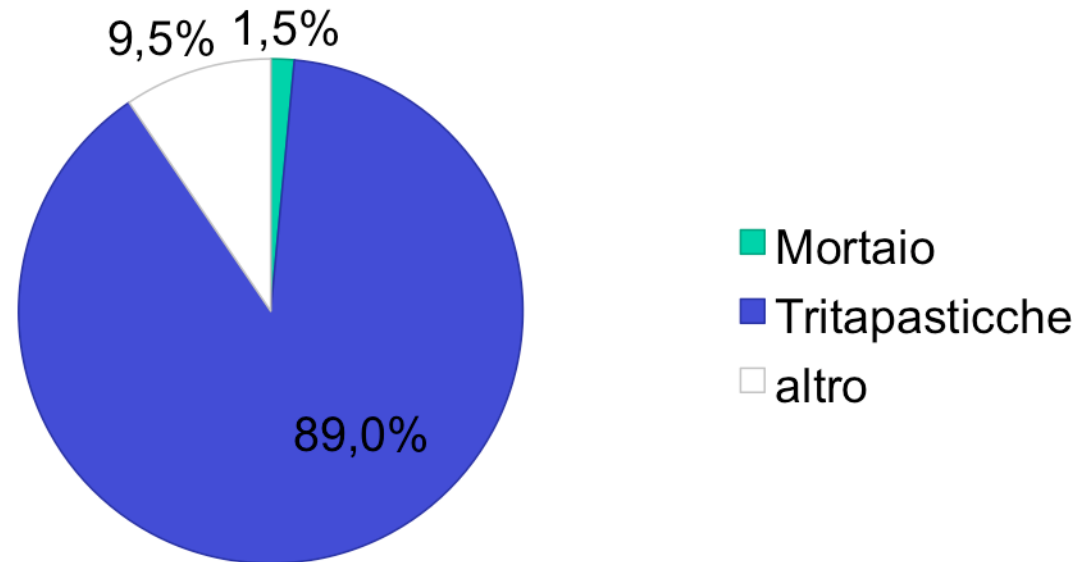
## Tracciabilità della somministrazione

- ✓ 90% l'avvenuta somministrazione è **firmata**
- ✓ 97% **mancata somministrazione** è registrata
- ✓ 97,2% viene riportato il **motivo**



## *In caso di difficoltà nella deglutizione....*

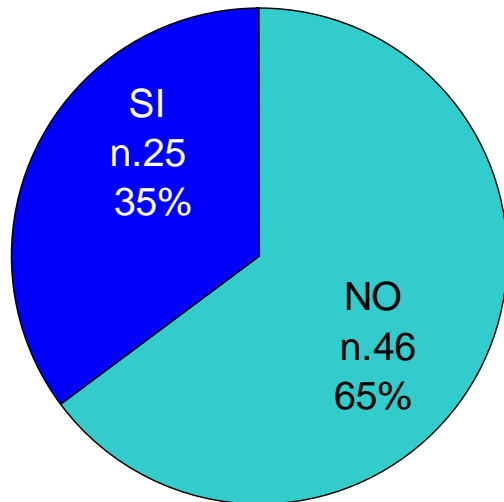
### Come viene tritata la compressa?



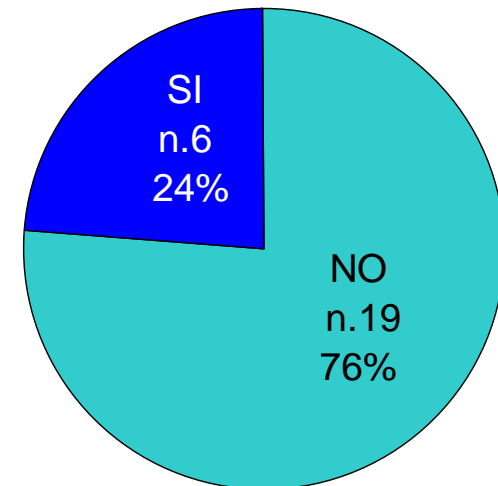
nel 83% dei casi, il tritapastiche è della struttura  
nell'88% dei casi viene ripulito tra una terapia e l'altra

## Autosomministrazione

**E' accettata?**



**Esiste un consenso?**



50% RSA esistono modalità di valutazione rispetto a capacità di autogestione farmaco

## *Pompe per nutrizione enterale*

- ✓ 61% delle strutture è presenti
- ✓ 84% è di proprietà della ASL
- ✓ 94% dei casi il medico dà indicazioni sulla modalità di infusione



# Carrello terapia



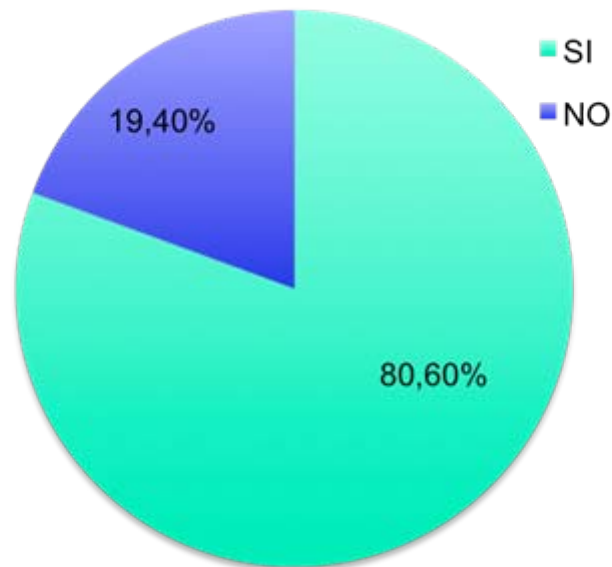
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



**ARS TOSCANA**  
agenzia regionale di sanità

## Conservazione farmaci nel carrello

I farmaci dell'ospite sono conservati nel carrello terapia?



- In contenitori dedicati a ogni ospite 90%
- In ordine alfabetico 5%

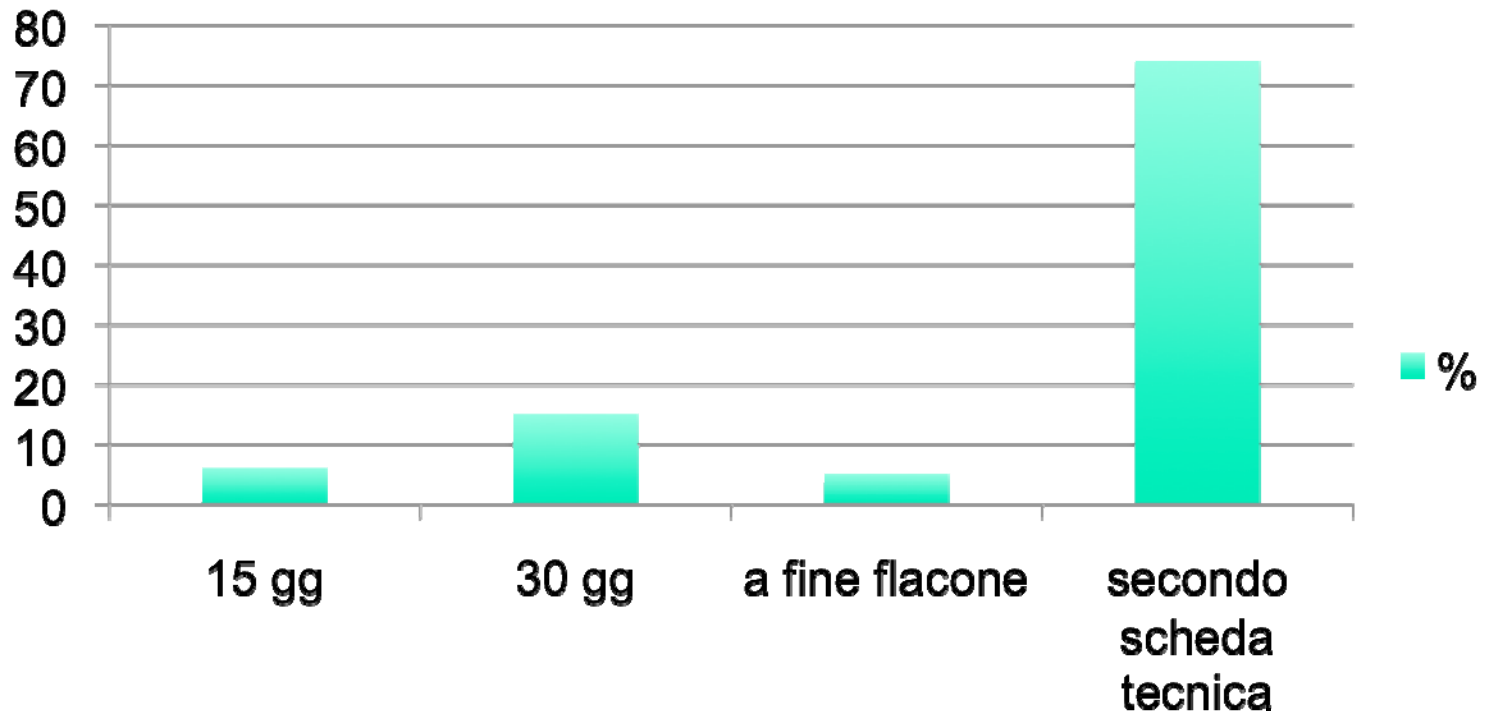
I contenitori sono identificati con nome e cognome (82%) o con etichetta (5%)

## Farmaci multidose

90% Viene indicata la data di apertura sui farmaci multidose

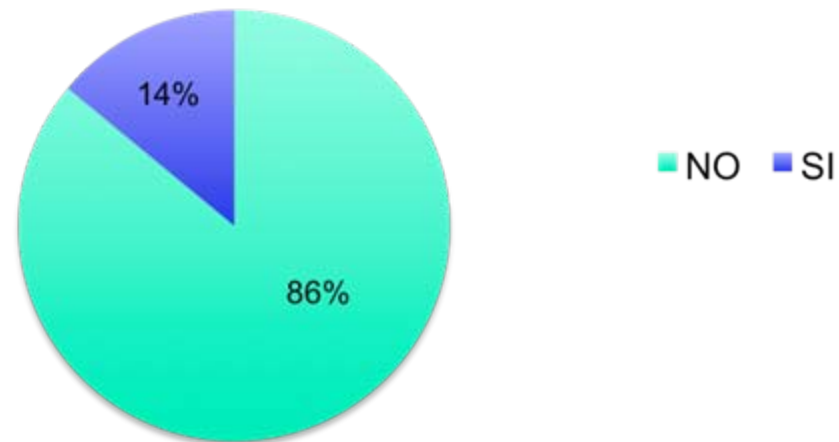


**Se si, dopo quanto tempo vengono eliminati?**



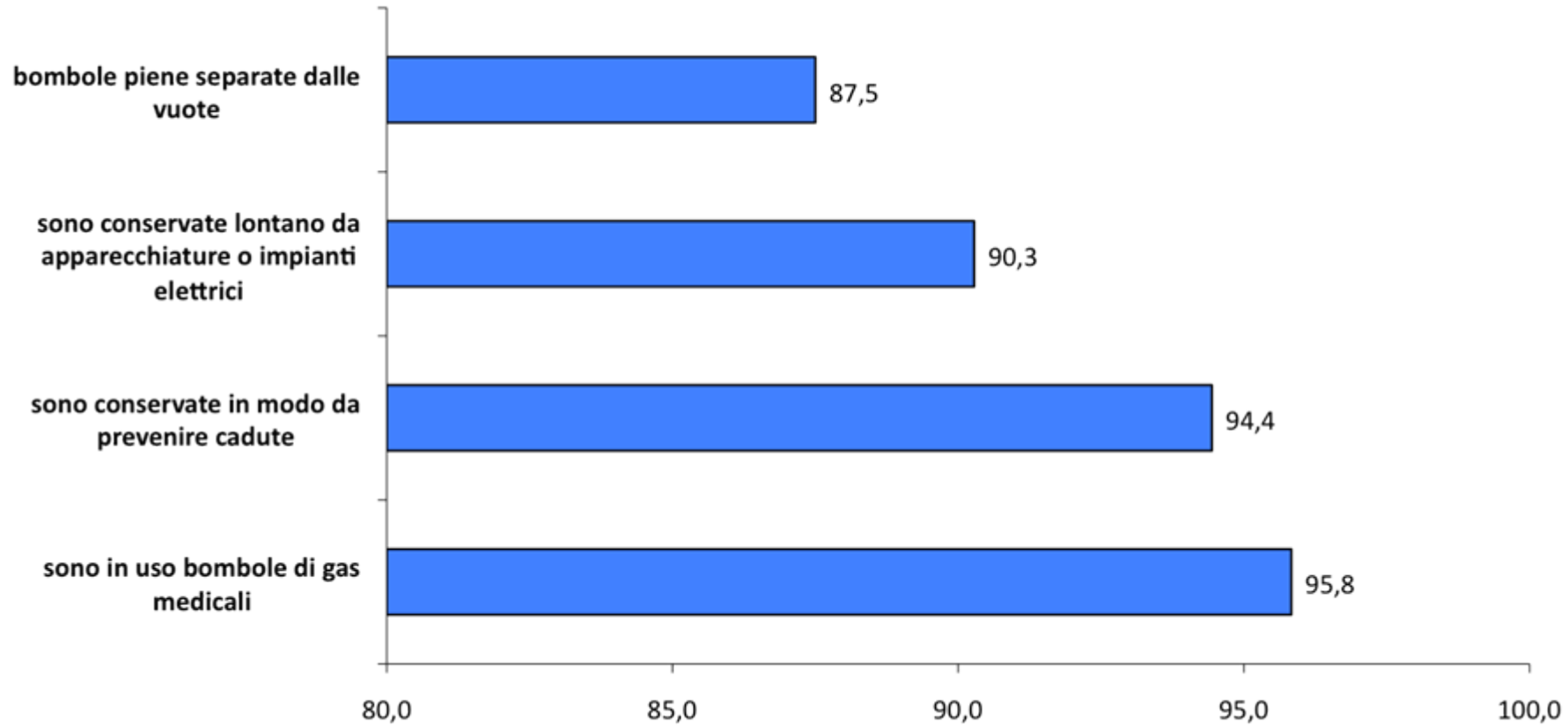
# Farmacovigilanza

Si sono mai verificate **reazioni avverse** a un farmaco?

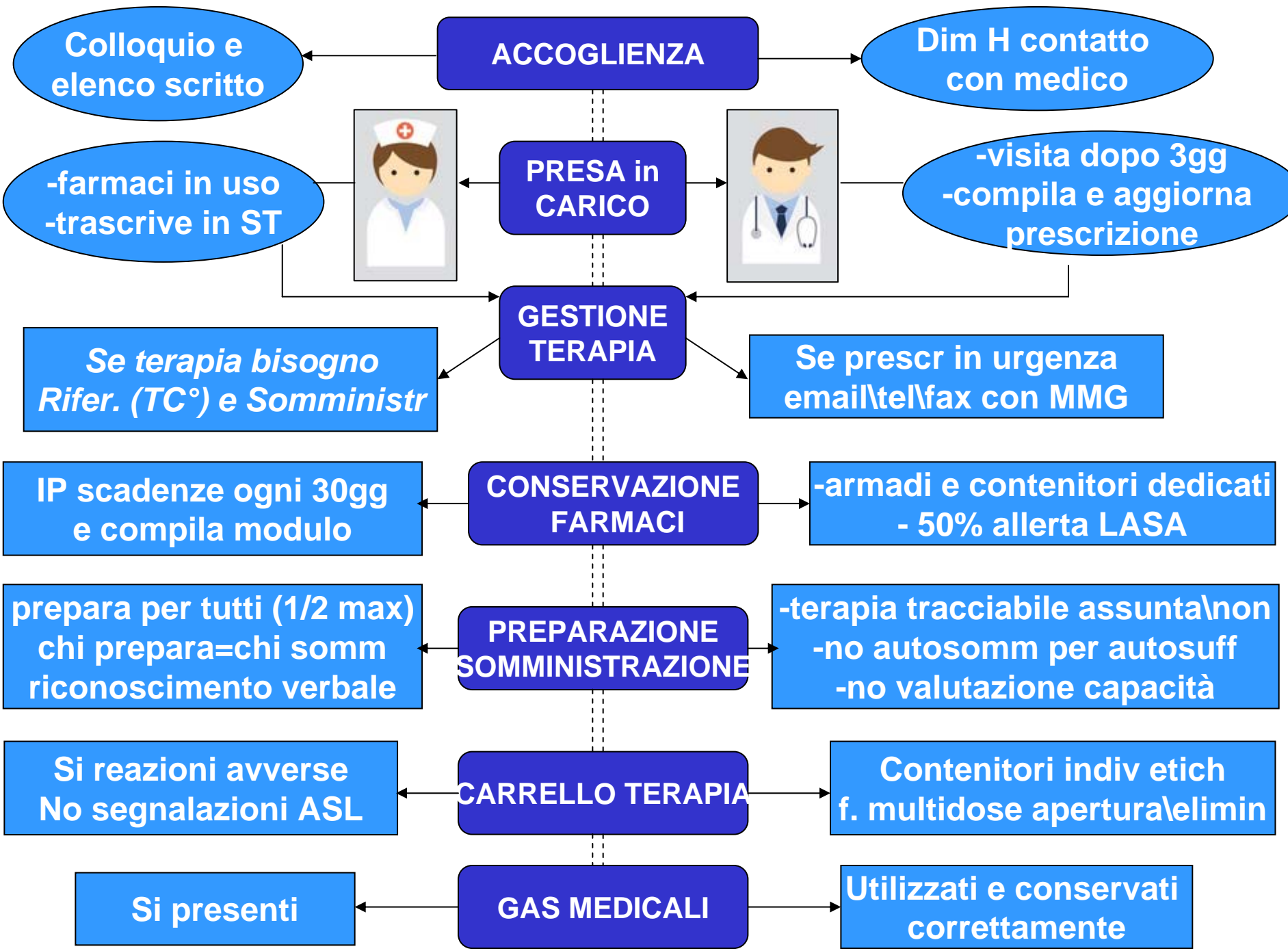


Sono state **segnalate all'ASL** di appartenenza in 3 casi su 10

# Gas medicali



Riassumendo...



Colloquio e elenco scritto

ACCOGLIENZA

Dim H contatto con medico



PRESA in CARICO



-farmaci in uso  
-trascrive in ST

-visita dopo 3gg  
-compila e aggiorna prescrizione

GESTIONE TERAPIA

Se terapia bisogno Rifer. TC° e Somministr

Se prescr in urgenza email/tel/fax con MMG

CONSERVAZIONE FARMACI

IP scadenze ogni 30gg e compila modulo

-armadi e contenitori dedicati  
- 50% allerta LASA

PREPARAZIONE SOMMINISTRAZIONE

prepara per tutti 1/2 max chi prepara=chi somm riconoscimento verbale

-terapia tracciabile assunta non  
-no autosomm per autosuff  
-no valutazione capacità

CARRELLO TERAPIA

Si reazioni avverse No segnalazioni ASL

Contenitori indiv etich f. multidose apertura\elimin

GAS MEDICALI

Si presenti

Utilizzati e conservati correttamente

***francesca.collini@ars.toscana.it***

***ersilia.sinisgalli@unifi.it***



**www.ars.toscana.it**