



L'evento avverso e la valutazione della responsabilità professionale



Tommaso Bellandi, PhD Eur.Erg.

bellandit@aou-careggi.toscana.it

>> a proposito di responsabilità

L'evento avverso

“Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è “un evento avverso prevenibile”

Glossario Ministero della Salute, 2006

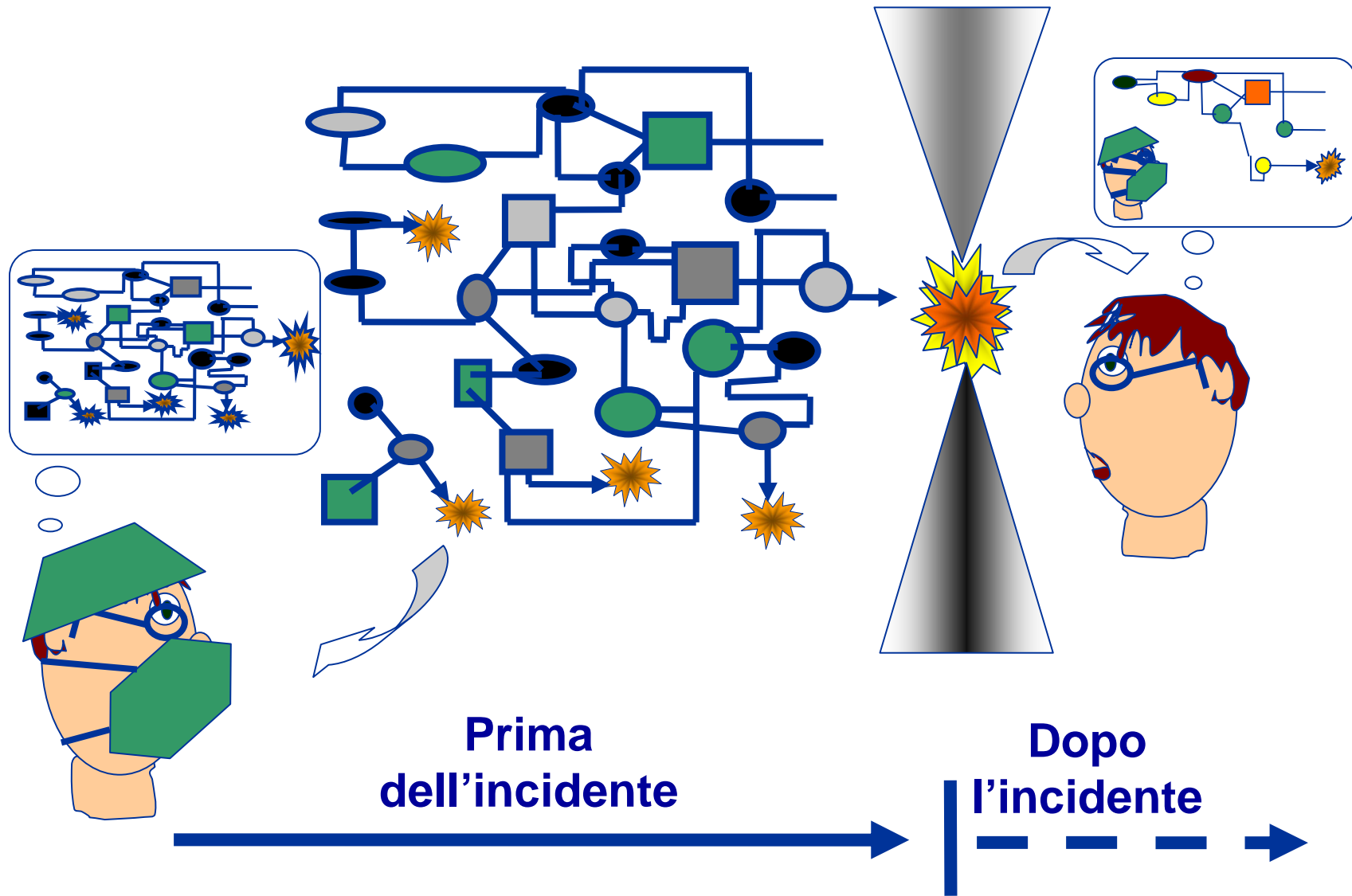
La ricerca epidemiologica

Nazione	Autore	Prospettiva	Pazienti	% EA	% Evitabili
U.S.A. C	Schimel, 1964	qualità	1014	23.6	-
U.S.A. NY	Brennan, 1984	medico legale	30195	3.7	27.6
U.S.A. U and C	Thomas, 1992	medico legale	14564	2.9	27.4/32.6
Australia	Wilson, 1982	qualità	14179	16.6	51.2
Nuova Zelanda	Davis, 1998	qualità	6579	11.3	37
Regno Unito	Vincent, 1999	qualità	1014	10.8	48
Regno Unito	Healey, 2001	qualità	4743	31.5	48.6
Danimarca	Schioler, 2002	qualità	1097	9	40.4
Canada	Baker, 2002	qualità	3720	7.5	41.6
Canada	Foster, 2002	qualità	502	12.7	38
Canaada	Ross, 2004	qualità	3745	7.5	36.9
Francia	Michel, 2005	qualità	8754	5.1	35
Spagna	Aranaz, 2005	qualità	5624	9.3	46
Olanda	Zegers, 2009	qualità	8400	5.7	40
Brasile	Mendes, 2010	qualità	1103	7.6	66.7
Svezia	Soop, 2010	qualità	1967	12.3	70

(Jesus Aranaz Andrés, 2010)

Italia	Tartaglia, 2012	qualità	7573	5,17	56,7
--------	-----------------	---------	------	------	------

Difficoltà nel prevenire



- Modificato da Richard I. Cook, MD 1997 -

Errori = lezioni gratuite(!)

Incidenti

Danni

Morti

Il test di sostituzione di Johnstone

Quando succede un incidente

1. Sostituire l'individuo coinvolto nell'errore con un altro di pari qualifica ed esperienza
2. Rispondere alla seguente domanda: "Alla luce di come si sono sviluppati gli eventi e da come sono stati percepiti dai soggetti coinvolti in tempo reale, è pensabile che il sostituto avrebbe fatto scelte e compiuto azioni differenti?"

Se la risposta è "probabilmente no" allora non c'è traccia di colpa, a meno che non si vogliano nascondere le deficienze del sistema e trovare un capro espiatorio

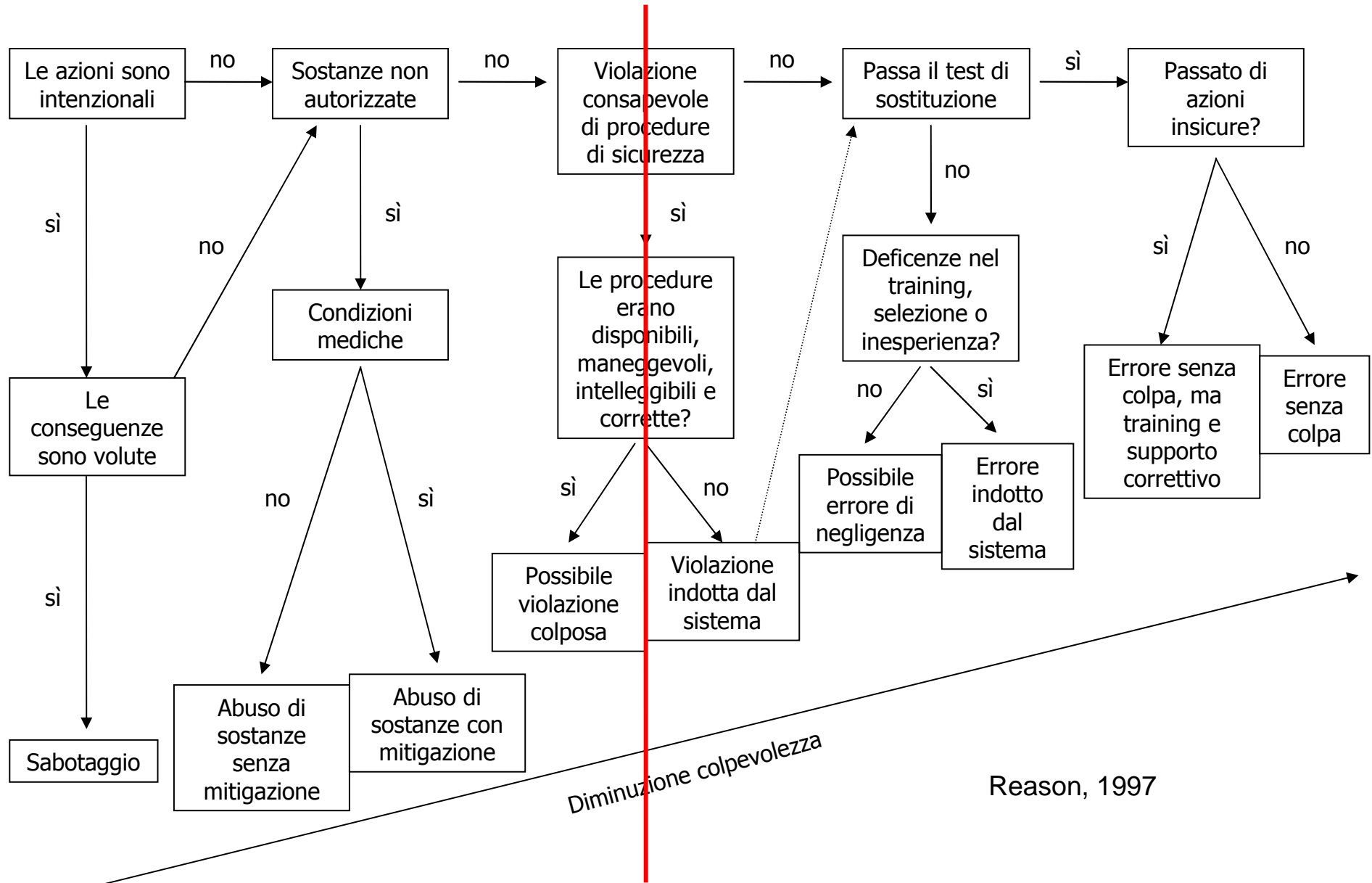
Il test di sostituzione di Johnstone

Chiedere poi ai colleghi:

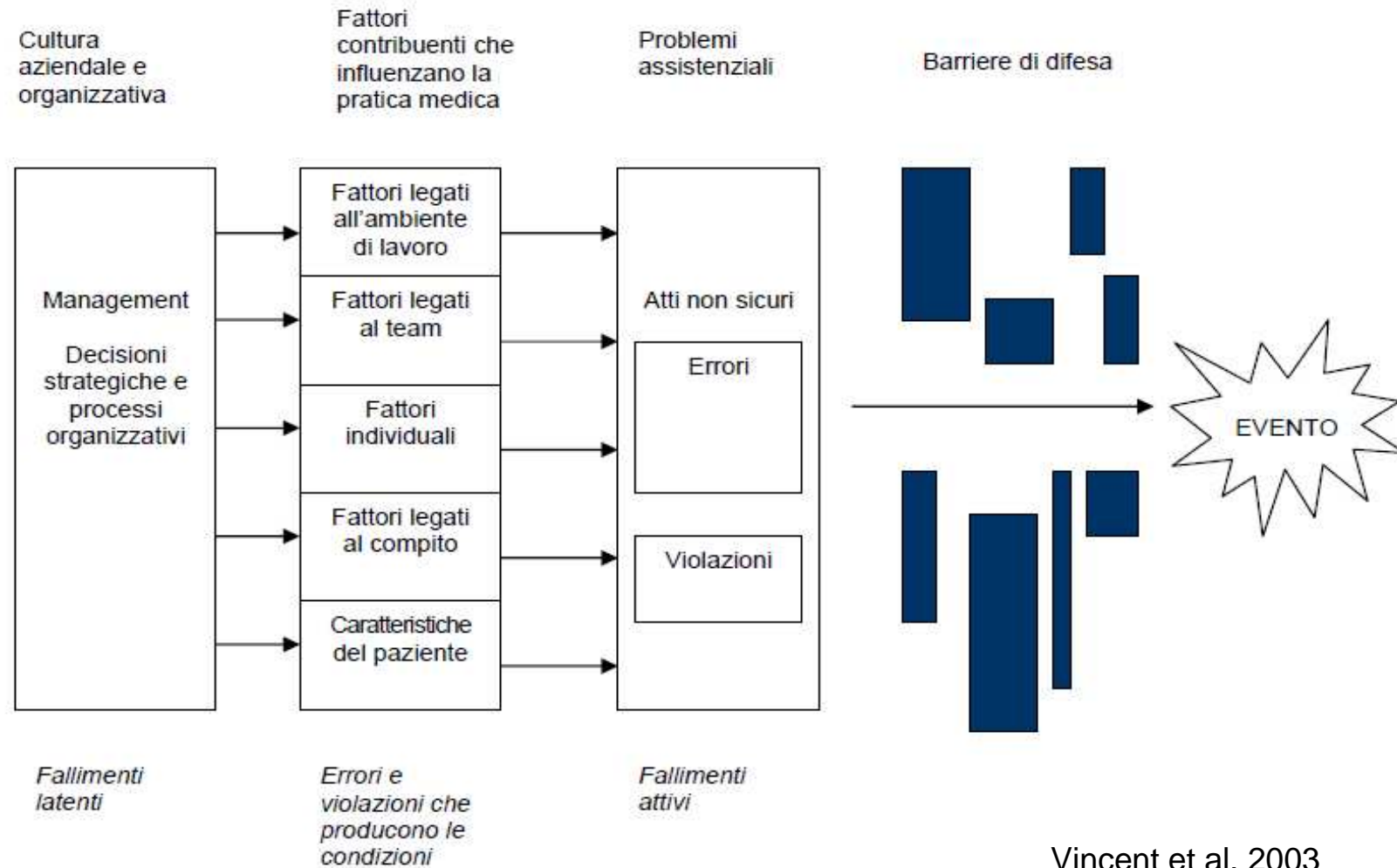
“Date le circostanze che sussistevano al momento dell’incidente, sei proprio sicuro che non avresti commesso la stessa azione insicura o una simile?”

Se la risposta è “probabilmente no”, allora l’attribuzione di colpa è assolutamente inappropriata

L'incident decision tree

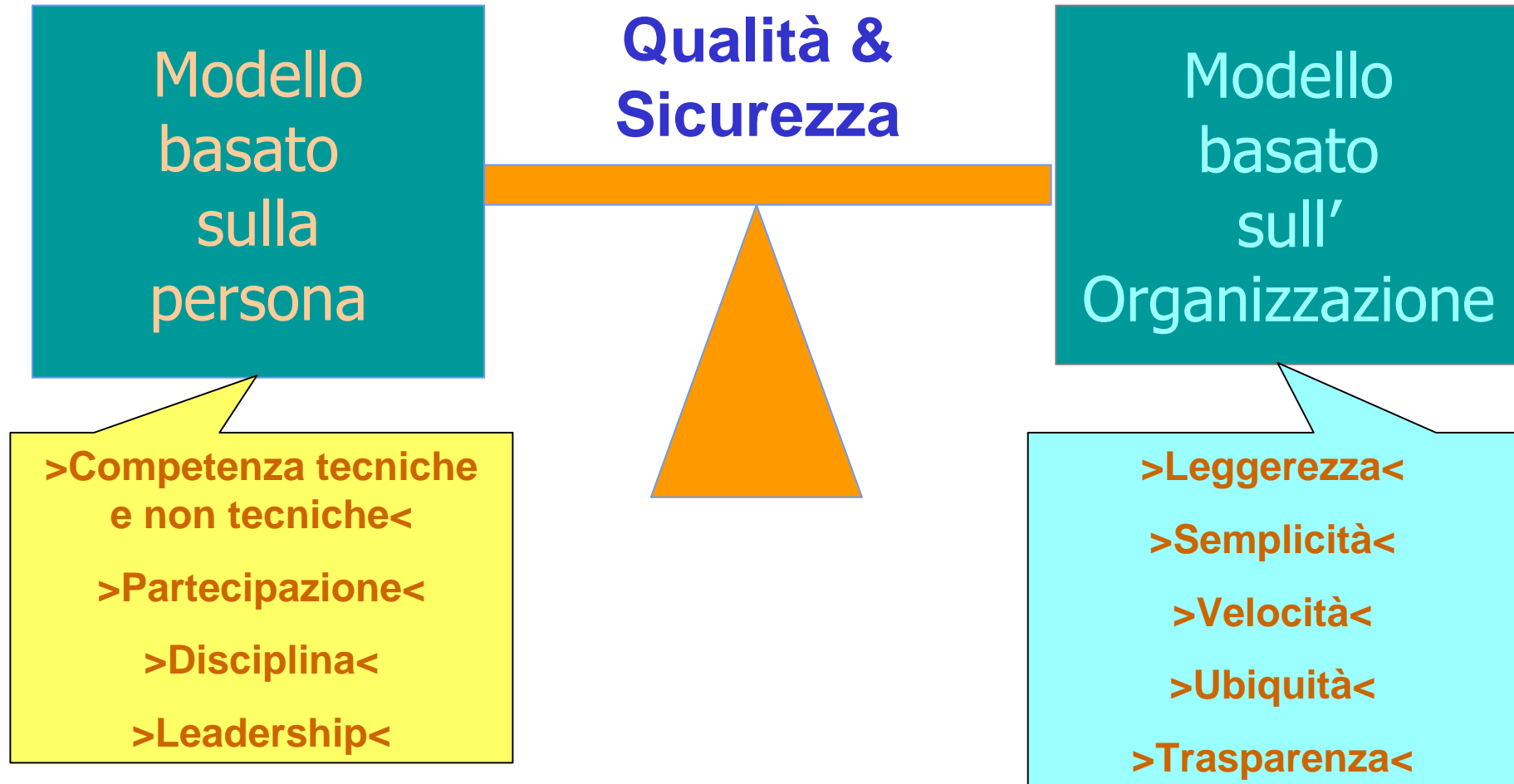


L'analisi sistemica degli eventi avversi



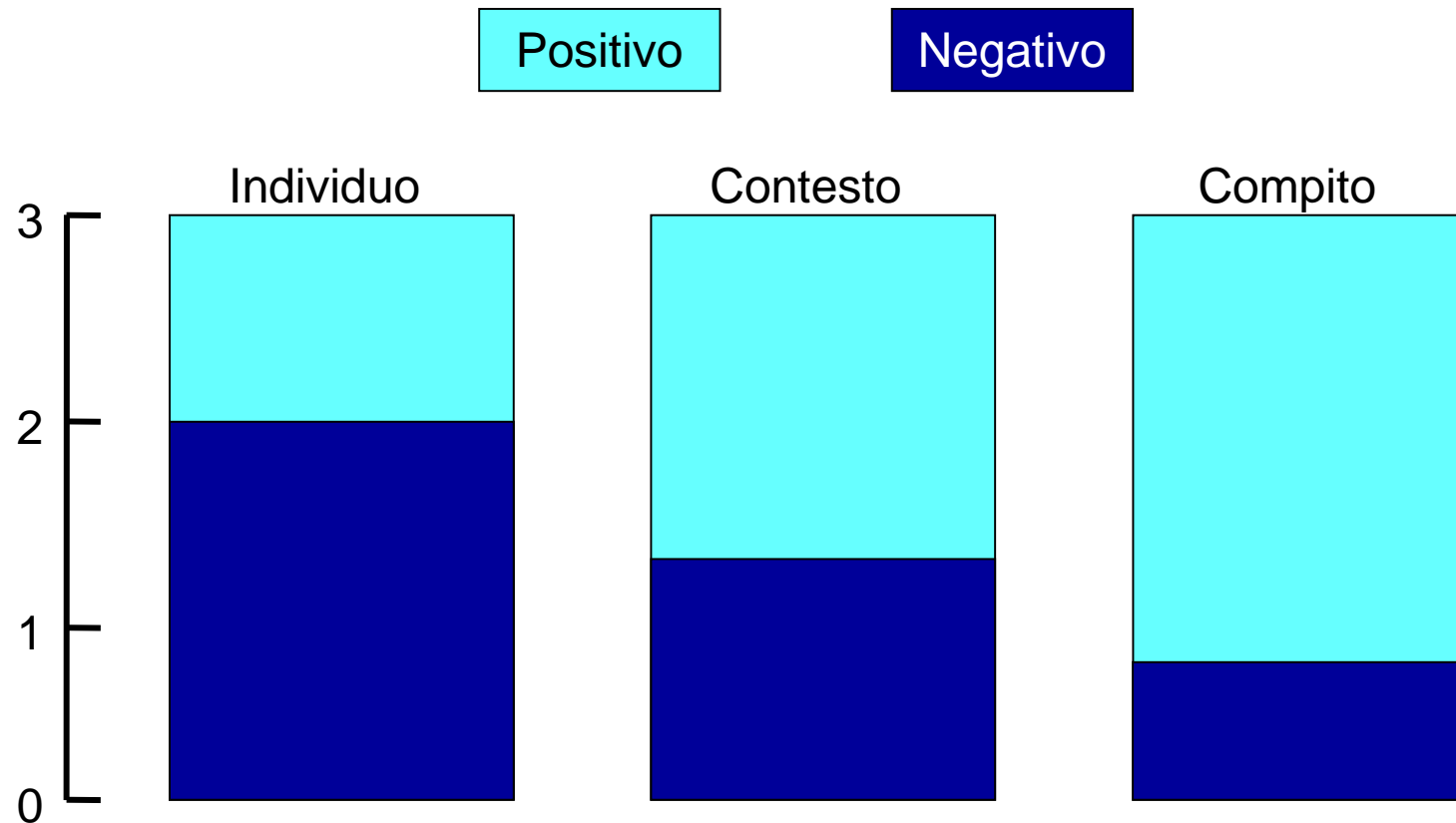
>> l'evoluzione dell'approccio sistemico

Il concetto di "just culture", ovvero una bilancia "giusta"



I tre "secchi" di Reason

Reason, 2005



Un sistema resiliente

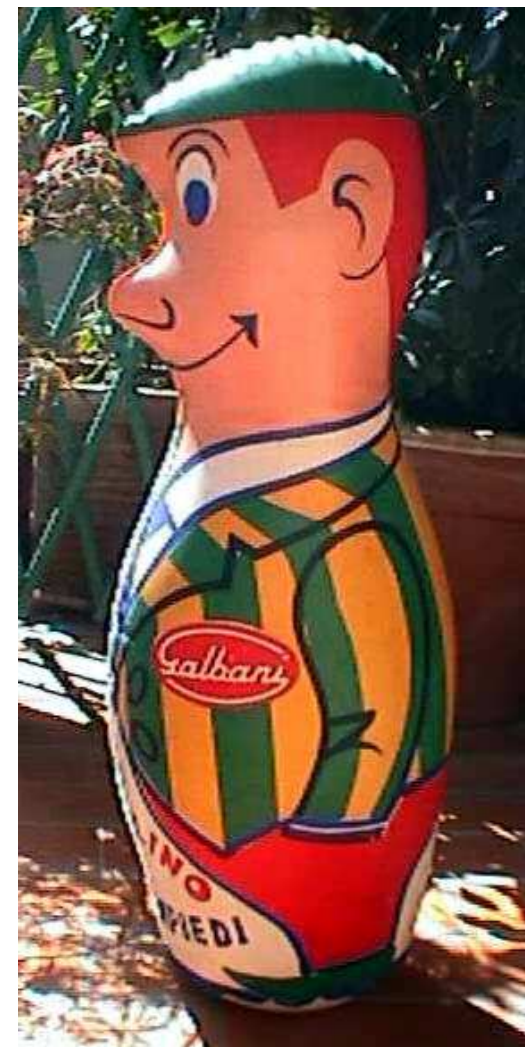
Resilienza è un termine che può assumere diversi significati a seconda del contesto:

in **ingegneria**, la **resilienza** è la capacità di un materiale di resistere a **forze di rottura**.

in **informatica**, la **resilienza** è la capacità di un sistema di adattarsi alle condizioni d'uso e di resistere all'usura in modo da garantire la disponibilità dei servizi erogati.

in **ecologia** e **biologia** la **resilienza** è la capacità di autoripararsi dopo un danno.

in **psicologia**, la **resilienza** viene vista come la capacità dell'uomo di affrontare e superare le avversità della vita.



da Wikipedia